



TORINO

# **BILANCIO SOCIALE 2020**

ACLI CITTA' METROPOLITANA DI TORINO APS



PREMESSA	3
1.LA METODOLOGIA	5
2.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
3.STRUTTURA,GOVERNOEAMMINISTRAZIONE	12
4.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	27
5.OBBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
6.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	54
7.ALTRE INFORMAZIONI	55
8.MONITORAGGIO SVOLTO DELL'ORGANO DI CONTROLLO	55

## PREMESSA

Con questo Bilancio Sociale apriamo una nuova stagione delle ACLI Città Metropolitana di Torino APS, una stagione che sarà fortemente orientata alla valorizzazione della nostra associazione quale Ente di Terzo Settore, incardinato nei propri valori fondanti, nella propria identità di associazione di promozione sociale, ma anche fortemente orientata allo sviluppo di processi di innovazione sociale, governance partecipata, co-progettazione, generatività sociale, welfare comunitario.

Da almeno 5-6 anni le Acli di Torino Aps hanno avviato processi di diversificazione della propria azione, moltiplicando le occasioni di progettualità sociale in svariati ambiti: contrasto alle povertà, servizi di welfare di comunità, rafforzamento di legami di comunità a scala di quartiere, comunità educante, protagonismo giovanile, coinvolgimento della cittadinanza attraverso eventi culturali, contrasto delle discriminazioni. È stato impostato un nuovo modo di relazionarsi ai soci e ai potenziali soci, puntando sul fare conoscere gli aspetti meno noti del nostro agire: spesso le Acli sono infatti percepite maggiormente come un insieme di servizi e meno come una "rete di associazioni e circoli". Abbiamo puntato sulla comunicazione, affinché ciò che facciamo sia più noto e più trasparente il modo in cui lo facciamo.

Questo primo Bilancio Sociale traccia una prima fotografia, ricostruisce la nostra rete interna e esterna, sintetizza le progettualità in corso. Pensiamo che tanto ci sarebbe ancora da aggiungere, soprattutto per valutare l'utilità sociale del nostro agire. E proprio su questo ci impegneremo a migliorare il Bilancio Sociale del 2021 e degli anni successivi, impostando un metodo di elaborazione sempre più partecipato.

Intanto un grande GRAZIE a tutte le persone che hanno reso possibile questi traguardi: lavoratori, volontari, circoli e associazioni affiliate, operatori e dirigenti di tutti gli enti che si riconoscono nelle Acli di Torino e che ne esprimono la Mission. Grazie per la cura dei processi, per la carica umana, per la disponibilità a mettersi al servizio senza individualismi e personalismi, per la professionalità maturata in tanti altri settori che ha arricchito le nostre ACLI. Grazie anche a chi ha costruito le basi negli anni precedenti: il presente è sempre frutto di tante stratificazioni che costituiscono oggi il patrimonio umano, sociale ed economico della nostra associazione.

Da qui andiamo avanti, con fiducia, speranza, umiltà, dandoci obiettivi sempre più ambiziosi, per generare sempre maggiore utilità sociale e per promuovere vivace partecipazione.

**Raffaella Dispenza**

*Presidente ACLI Città Metropolitana di Torino APS*



# 1. METODOLOGIA<sup>1</sup>

La redazione del Bilancio Sociale 2020 delle ACLI Città Metropolitana di Torino APS segue in modo scrupoloso i punti indicati dalle Linee Guida per gli Enti di Terzo Settore per la redazione del bilancio sociale pubblicate dal Ministero del Lavoro con DECRETO 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Coerentemente con quanto contenuto in queste linee guida, si intende dunque per Bilancio Sociale uno **“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”**.

I principi adottati per la redazione del bilancio, coerentemente con quanto richiesto dalle Linee guida, sono i seguenti:

- I. rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell’andamento dell’ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’ente;
- III. trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell’interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell’anno di riferimento;
- VI. comparabilità: l’esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- VII. chiarezza: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Le limitazioni alle attività del mondo dell’associazionismo e dei circoli ricreativi/culturali/aggregativi ha reso più problematica anche la costruzione del processo di elaborazione del bilancio sociale, anche considerando che all’inizio



del 2021 è circolata. Il presente documento si propone dunque di:

- fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti
- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti; rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

In riferimento a questo quadro normativo appena delineato, evidenziamo però che si cercherà di sviluppare il concetto di "utilità sociale" **attraverso un modello di analisi sviluppato dall'Istituto di Ricerche Educative e Formative (Iref) e utilizzato per la redazione del Bilancio Sociale delle ACLI APS Nazionali 2020.**

Come riportato da Iref, questo modello di analisi "è centrato sul concetto di "valore sociale". Si preferisce usare il sostantivo "valore" al posto di "utilità" in virtù del doppio senso della parola. Valore è sia un qualcosa che può essere oggetto di scambio, sia qualcosa che ha un'importanza per una persona o per un gruppo; il valore rende, ma orienta anche l'azione, si modifica ma permane". Iref afferma dunque che "Un'organizzazione produce valore sociale quando è:

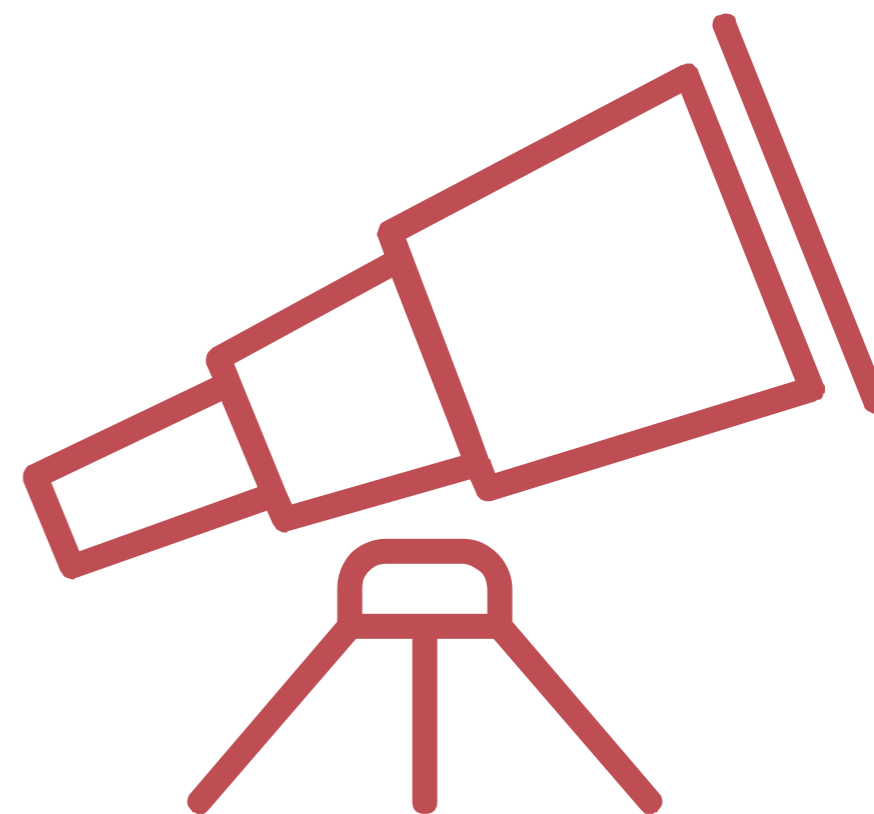
- **inclusiva**, offre tutela, assistenza e servizi a qualsiasi persona senza alcuna distinzione di credo religioso, origine etnica, appartenenza politica, etc.,
- **abilitante**, sviluppa un'educazione alla partecipazione sociale e all'impegno civico al fine di rafforzare l'autonomia dei cittadini e rendendoli più consapevoli dei propri diritti;
- **accrescitiva**, amplia le risorse (sociali, culturali, economiche, etc.) presenti in un dato territorio, contrapponendosi a modelli d'impresa predatori, tendenti a dissipare le risorse di un dato contesto;
- **promozionale**, non asseconda logiche di mercato legate alla perfetta corrispondenza tra servizio e costo, valorizzando la gratuità e il dono presente nelle attività delle organizzazioni del Terzo settore.
- **sostenibile** in termini economici, sociali e ambientali, definendo strategie e programmi compatibili, efficienti ed equi;

Iref ritiene dunque che il valore sociale possa essere definito a partire da 2 macrodimensioni che hanno a che fare da un lato con "l'identità dell'organizzazione" e dall'altro lato con "l'azione sociale di un ente".

Ne deriva che: "La prima dimensione è il valore sociale come requisito per definire l'identità di un'organizzazione: questa componente del modello risponde alle domande "chi siamo?" e "come siamo?", ossia intende specificare le caratteristiche distintive di un'organizzazione sociale attraverso la combinazione di elementi morfologici (base associativa, strutturazione territoriale e modello organizzativo) ed la produzione di valore sociale come requisito necessario per definire l'identità dell'organizzazione: in assenza di caratteristiche come prossimità, partecipazione, comunicazione, etica, innovazione, formazione e trasparenza non si dà un'associazione di promozione sociale. Queste condizioni ovviamente non necessariamente si devono presentare tutte quante assieme o con la stessa intensità, ma sono criteri distintivi la cui combinazione originale e particolare delinea l'identità associativa. Il "cosa facciamo?" e il "come lo facciamo" sono la seconda componente del modello e articolano la controparte pratica dell'identità ossia l'azione sociale. Le attività

realizzate da un'organizzazione si esplicano essenzialmente in servizi e progetti ai quali sono collegati anche le attività di rendicontazione economica e sociale. Il **cosa** non può essere disgiunto dal **come**: due organizzazioni possono offrire uno stesso servizio o realizzare un progetto simile, a fare la differenza sono le modalità con le quali si realizzano le attività. A fare la differenza sono le modalità operative che hanno portato a determinati risultati: partecipazione, relazionalità, mutualismo, comunicazione, innovazione, trasparenza, sussidiarietà, formazione, sostenibilità e gratuità sono le dimensioni che articolano il dominio del valore sociale come processo; ognuna di esse contribuisce, senza differenze di peso e grado, alla creazione del plus associativo che marca la differenza tra un'organizzazione efficace ed efficiente, anche secondo criteri di mercato, e un'organizzazione che, oltre a confrontarsi con i criteri economici, offre un di più di socialità a suoi membri e alle persone con le quali entra in contatto".

Si tratta di un modello di analisi e di concettualizzazione che richiederà certamente approfondimenti ulteriori e che potrà essere notevolmente sviluppato in vista della prossima annualità del Bilancio Sociale, che vedrà certamente un coinvolgimento partecipato degli stakeholders interni ed esterni.



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Nome dell'ente:	<b>ACLI CITTA' METROPOLITANA DI TORINO APS</b>
Codice fiscale:	<b>80090560014</b>
Partita IVA:	<b>NON HA PARTITA IVA</b>
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:	<b>ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE</b>
Indirizzo sede legale:	<b>VIA PERRONE 3 BIS - 10122 TORINO</b>
Altre sedi:	<b>NON CI SONO ALTRE SEDI</b>
Aree territoriali di operatività:	<b>CITTA' METROPOLITANA DI TORINO</b>

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):

Le finalità perseguite dall'associazione sono state definite in modo collegiale in occasione del Congresso straordinario che si è svolto a giugno 2019 e che ha rivisto e ridefinito, attraverso un apposito lavoro della Presidenza, presentato alla base sociale nel corso del Congresso straordinario che lo ha approvato. L'Associazione provinciale, pur operando in piena autonomia e responsabilità sotto il profilo giuridico e patrimoniale, è promossa dalle ACLI APS, Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani, di seguito anche denominata "Associazione Nazionale" - Associazione di promozione sociale e Rete associativa di Terzo settore - di cui condivide pienamente - ed espressamente accetta - il relativo Statuto ed i Regolamenti attuativi/integrativi del medesimo, gli scopi, le finalità ed il relativo processo di governance, necessario per quelle particolari associazioni a carattere nazionale strutturate su vari livelli di organizzazione territoriale, comprensivi dei circoli affiliati, la cui esistenza e peculiarità viene espressamente riconosciuta dalle vigenti disposizioni in materia di enti di Terzo settore.

Per quanto riguarda i valori, l'Associazione provinciale, unitamente alle ACLI APS Rete associativa, di cui condivide espressamente gli scopi e le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, fonda sul Messaggio Evangelico e sull'insegnamento della Chiesa la propria azione per la promozione dei lavoratori e opera per una società in cui sia assicurato, secondo democrazia e giustizia, lo sviluppo integrale di ogni persona.

Nel rispetto dei principi fondamentali sopra indicati, l'Associazione provinciale, in particolare, per il raggiungimento delle proprie finalità, si propone - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo quanto espressamente indicato nell'articolo dello statuto sociale approvato in data 28/06/2019 e registrato a Torino l'11/07/2019 al numero 4642.

Le finalità espresse sono le seguenti:

- promuovere il lavoro e la cultura del lavoro e tutelare i diritti dei lavoratori e delle lavoratrici;
- dare impulso al dialogo e alla collaborazione con le istituzioni civili, con gli organismi sociali, con le realtà ecclesiali e con le famiglie;
- realizzare esperienze di animazione culturale, di promozione sociale, sviluppo di comunità e di welfare locale;
- realizzare esperienze di crescita umana e sociale, tese al superamento di ogni discriminazione o disuguaglianza e alla promozione di uguali opportunità senza distinzione di genere, orientamento sessuale, credenza religiosa, convinzione filosofica, etnia, opinioni politiche, condizioni economiche e sociali, abilità e capacità;
- promuovere la costruzione di una società multiculturale e multireligiosa, aperta alle differenze, in cui la provenienza geografica e culturale delle persone diventi una risorsa collettiva positiva;
- promuovere iniziative di solidarietà ed utilità sociale con particolare attenzione alle istanze delle fasce sociali più deboli, curando e attivando strutture idonee alla prevenzione e al superamento delle situazioni di disagio;

- favorire l'educazione e la promozione della persona attivando iniziative in risposta ai bisogni e alle istanze del territorio;
- realizzare esperienze di promozione e di tutela dell'ambiente, del creato e dei beni comuni;
- curare la formazione culturale, extrascolastica e professionale, finalizzata alla crescita e alla qualificazione, per un fattivo inserimento nelle dinamiche sociali.

L'Associazione provinciale, nell'ambito territoriale di riferimento, acquisisce, elabora, coordina e gestisce i flussi di informazione, anche di natura economica, politica e legislativa per determinare una efficace azione a livello provinciale, per supportare l'attività a livello di base e per coadiuvare l'Associazione nazionale e regionale nella formazione degli orientamenti generali e delle strategie a livello nazionale e regionale.

### Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

L'Associazione provinciale persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale in virtù del ruolo di sviluppo, promozione e coordinamento delle Strutture delle ACLI APS sul territorio provinciale, e in particolare con riferimento alle attività previste dallo statuto sociale:

- a. promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 - di cui all'art. 5 comma 1, lettera w), del D.Lgs. 117/2017;
- b. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017 - di cui all'art. 5 comma 1, lettera i), del D.Lgs 117/2017;
- c. promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata, di cui all'art. 5 comma 1, lettera v), del D.Lgs 117/2017;
- d. servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore - di cui all'art. 5 comma 1, lettera m), del D.Lgs. 117/2017;
- e. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa, di cui all'art. 5 comma 1, lettera l), del D.Lgs 117/2017;
- f. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6.06.2016, n. 106, di cui all'art.5, comma 1, lettera p), del D.Lgs 117/2017;
- g. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28.03.2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, di cui all'art.5, comma 1, lettera d), del D.Lgs 117/2017;
- h. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22.04.2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi, di cui all'art.5, comma 1, lettera q), del D.Lgs. 117/2017;
- i. accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti, di cui all'art.5, comma 1, lettera r), del D.Lgs 117/2017;
- j. formazione universitaria e post-universitaria, di cui all'art. 5 comma 1, lettera g), del D.Lgs 117/2017;



- k.** interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del DLgs. 22.01.2004, n.42 e s.m., di cui all'art. 5 comma 1, lettera f), del d.lgs.117/2017;
- l.** interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, nonché alla tutela degli animali ai sensi della Legge 14.08.1991, n.281, di cui all'art. 5 comma 1, lettera e), del D.Lgs 117/2017;
- m.** ricerca scientifica di particolare interesse sociale, di cui all'art. 5 comma 1, lettera h), del D.Lgs 117/2017;
- n.** interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modificazioni, di cui all'art.5, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 117/2017;
- o.** prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14.02.2001, pubblicato dalla Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6.06.2001, e successive modificazioni, di cui all'art.5, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 117/2017;
- p.** radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6.08.1990, n. 223, e successive modificazioni, di cui all'art.5, comma 1, lettera j), del D.Lgs 117/2017;
- q.** organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso, di cui all'art.5, comma 1, lettera k), del D.Lgs. 117/2017;
- r.** cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11.08.2014, n. 125, e successive modificazioni, di cui all'art.5, comma 1, lettera n), del D.Lgs 117/2017;
- s.** attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile, di cui all'art.5, comma 1, lettera o), del D.Lgs. 117/2017;
- t.** agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18.08.2015, n. 141, e successive modificazioni, di cui all'art.5, comma 1, lettera s), del D.Lgs. 117/2017;
- u.** organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche, di cui all'art.5, comma 1, lettera t), del D.Lgs. 117/2017;
- v.** beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19.08.2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni e servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, di cui all'art.5, comma 1, lettera u), del D.Lgs. 117/2017;
- w.** cura di procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184, di cui all'art.5, comma 1, lettera x), del D.Lgs. 117/2017;
- x.** riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata, di cui all'art.5, comma 1, lettera z), del D.Lgs. 117/2017.

### **Perimetro delle attività effettivamente svolte<sup>1</sup>:**

si precisa che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate nel corso del 2020, anche a causa di una riduzione di attività causata dall'emergenza sanitaria, che si possono ricondurre alle seguenti lettere indicate nello Statuto Provinciale: a), b), c), d), e) f), v).

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:**

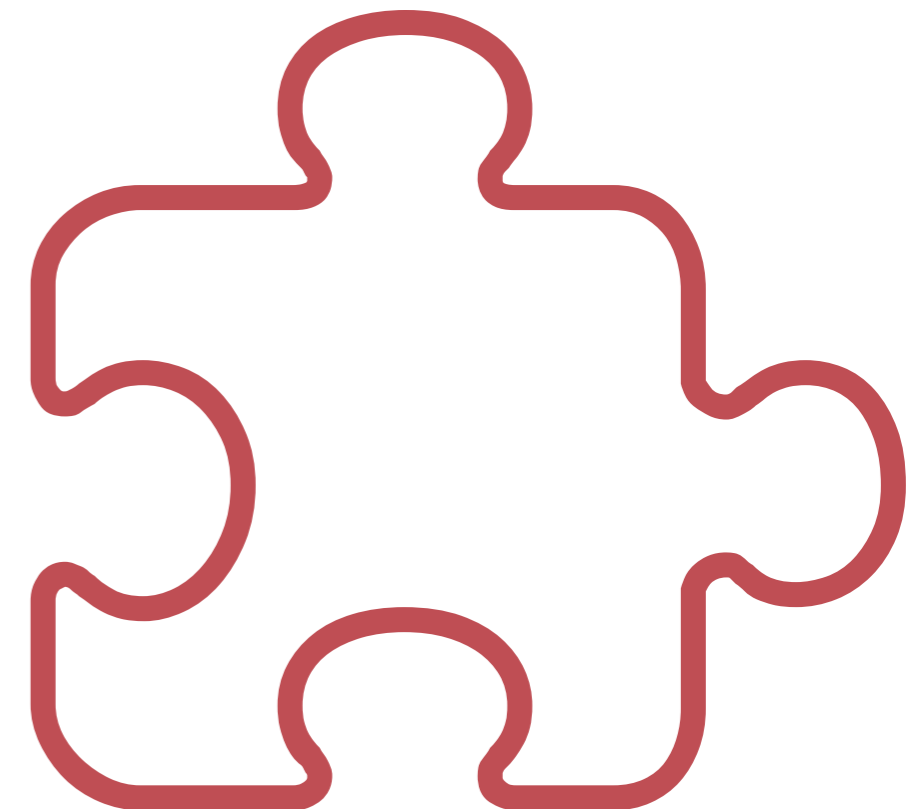
NON CI SONO ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...):

le reti di cui le acli di torino aps fanno parte sono: Accli aps (rete associativa), Libera Piemonte.

### **Contesto di riferimento:**

Territorio della CITTA' METROPOLITANA DI TORINO



<sup>2</sup> Evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte:



### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

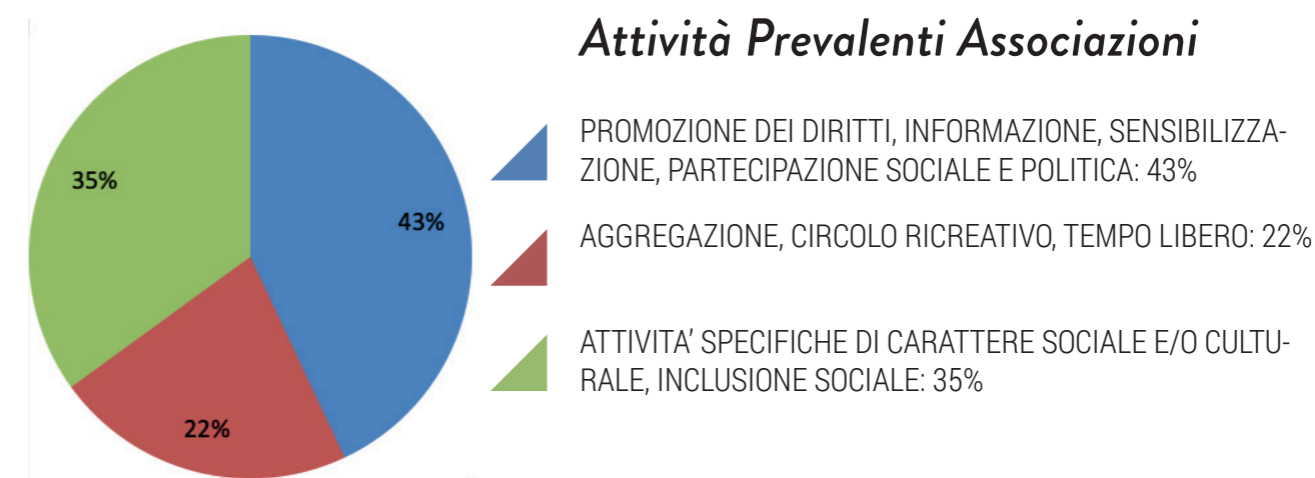
#### 3.1) Consistenza e composizione della base sociale /associativa.

La base associativa delle ACLI Città Metropolitana di Torino è rappresentata da circoli e associazioni affiliate che nel 2020 sono stati rispettivamente 46 fra circoli e associazioni affiliate e 10.203 associati.

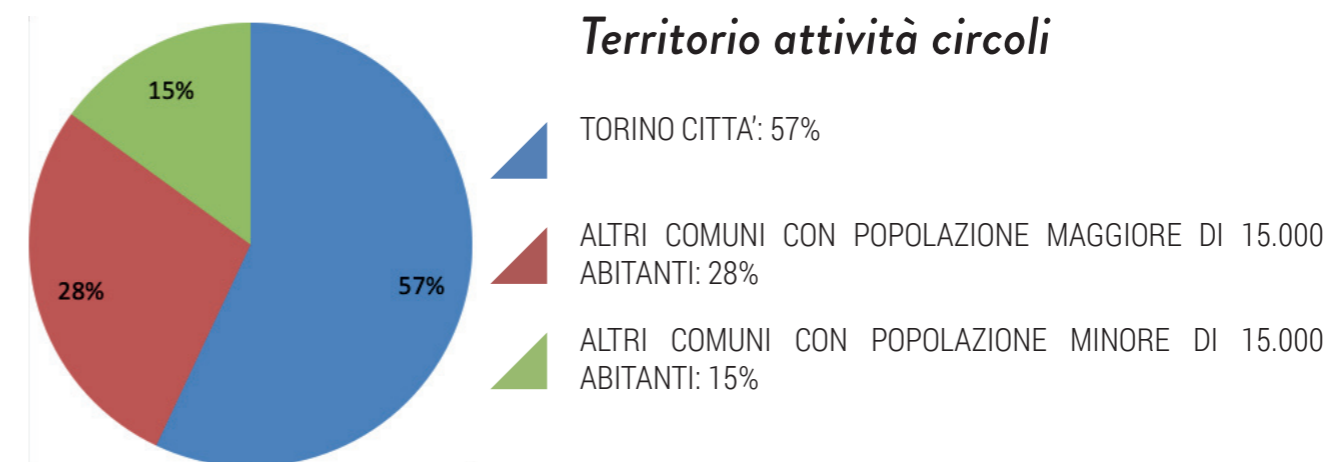
Si tratta delle seguenti associazioni/circoli:

ASSOCIAZIONE AFFILIATA CIRCOLO ACLI	num. soci	ASSOCIAZIONE AFFILIATA CIRCOLO ACLI	num. soci
Ass.ne Multietnica Italo - Romena Pontis	15	Circolo Acli Mirafiori Castello	76
Associazione I Giovani Dai 60 Anni In Su Aps	15	Circolo Acli Orizzonti A Colori	98
Circolo Insieme Si Puo' Aps	15	Centro Cultura Popolare Michele L. Straniero Aps	100
Circolo Ricreativo Dipendenti Comunali	15	Circolo Acli Rivarolo Canavese Aps	101
Il Club Dei 100	15	Base 202	110
Le Terrazze	15	Circolo Valpiana	110
Reflextribe Aps	15	Circolo Acli S. Rita	113
A.s.d. Sportento Us Acli	16	Circolo Acli Carmagnola	120
Agricoltura	16	Circolo Acli Luigi Gervino	122
Circolo Acli Di Osasco Aps	16	Circolo Acli Carignano Aps	136
Circolo Familiare Fioccardo	16	Circolo Acli Regina Margherita Aps	136
I Care	16	Circolo Acli Vanchiglia Vanchiglietta Aps	244
A.l.a. Artisti Liberamente Associati Aps	19	Circolo Acli Rivoli	326
Circolo Acli Settimo Torinese Aps	19	Circolo Acli Pinerolo	346
Le Tate Indaco	22	Acli Venaria Aps	355
Circolo Acli Lanzo Aps	24	Torre Pellice Aps	383
Associazione L'arca Di None' Aps	29	Circolo Acli Ivrea Centro	405
Circolo Acli Patrocinio S. Giuseppe Aps	32	Circolo Acli Nichelino Centro Aps	534
Circolo Acli C. Mele-Per Un Welfare Condiviso Aps	51	Circolo Acli Alberto Fornasero Aps	600
Circolo Acli Pino Torinese	54	Circolo Acli Piero Antonino Aps	610
Arcobaleno	59	Acli Chivasso Aps	1042
Circolo Acli Prossime Distanze - Lingotto	60	Circolo Acli Achille Grandi Aps	1729
Associazione Si Puo' Fare Onlus	61	Acli Lab	1792

Complessivamente si tratta di associazioni che svolgono le seguenti attività prevalenti:



Inoltre si possono distinguere i circoli in base al loro territorio di attività:



SOCI	2020	2019	CIRCOLI	2020	2019
MASCHI	5428	6672		46	47
FEMMINE	4775	5487			
NUOVI	1870	2847			
RINNOVI	8333	9312			
<b>totale</b>	<b>10203</b>	<b>12159</b>			

Nel 2020 si è avuta una flessione nel numero dei soci complessivamente aderenti alle strutture di base delle ACLI Città Metropolitana di Torino e che è da ricondurre alle limitazioni causate dall'emergenza sanitaria che si è verificata nel corso del 2020. I circoli ricreativi hanno infatti sospeso le proprie attività da inizio marzo a fine dicembre 2020 e dunque non hanno potuto proseguire con le attività di tesseramento. Anche i circoli che svolgono attività di sensibilizzazione, informazione, orientamento, sono stati fortemente limitati e hanno potuto effettuare un tesseramento ridotto.

### 3.2) Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<sup>1</sup>

Come indicato nelle Statuto delle ACLI Città Metropolitana di Torino APS (art. 6 ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE), oltre che nello Statuto Nazionale ACLI APS, sono organi dell'Associazione:

- Il Congresso Provinciale
- Il Consiglio Provinciale
- La Presidenza Provinciale
- Il Presidente Provinciale
- L'Organo di Controllo

#### 3.2.1) IL CONGRESSO PROVINCIALE: (art. 7 Statuto Provinciale, CAPO III art. 21 Statuto Nazionale)

Il congresso viene convocato di norma ogni 4 anni, nell'anno 2020 a Settembre 2020 si è tenuto il XXX Congresso Provinciale (preceduto dalle assemblee pregressuali dei circoli) in Torino Corso Trapani 91/B presso la Fabbrica delle E con il seguente ordine del giorno:

- a. momento di preghiera condotto da Don Domenico Ricca
- b. relazione congressuale della Presidente Provinciale Raffaella Dispenza: Più uguali:

Viviamo il presente, costruiamo il domani;

- c. dibattito;
- d. Relazione di mandato e organizzativa: Le ACLI di Torino 2016-2020; Gianclaudio Santo, Giovanna Ribet, Stefania Martis
- e. elezione 2/3 dei consiglieri provinciali;
- f. elezione n. 33 delegati al Congresso regionale;
- g. elezione n. 19 delegati al Congresso nazionale;
- h. votazione documenti congressuali – mozione e proposte di modifiche statuto nazionale
- i. modifica dello Statuto provinciale, adeguamenti al D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117
- j. varie ed eventuali

E ha visto la partecipazione di n. 81 delegati su 86 aventi diritto.

#### 3.2.2 IL CONSIGLIO PROVINCIALE: (art. 8 Statuto Provinciale, CAPO III art. 22 Statuto Nazionale)

Nel corso del 2000, essendosi svolto il Congresso provinciale, hanno operato due diversi Consigli Provinciali, uno è stato in carica dal 2016 al Congresso di settembre 2020, l'altro è stato eletto nel corso del Congresso di settembre 2020.

<sup>1</sup> (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati).

Nel periodo 2016-2020 il Consiglio Provinciale era formato dalle seguenti 31 persone:

Roberto	AGAGLIATE	Liliana	MAGLIANO
Maria Teresa	BAIMA BESQUET	Marco	MALAGNINO
Lorenzo	BRUNELLI	Laura	MALANCA
Marco	CALVETTO	Vinicio	MILANI
Roberto	CAUDULLO	Piero	PADOVANI
Antonio	COSTANTINO	Cristina	PERINA
Francesca	COSTERO	Giovanna	RIBET
Giovanna	CUMINO	Gianclaudio	SANTO
Raffaele	DE LEO	Roberto	SANTORO
Piero	DEMETRI	Vittorio	SARACO
Raffaella	DISPENZA	Luminita	SERGHIEV
Maria	GALLO	Salvatore	SEVERINO
Ivo	GIRARDIS	Simona	SOLA
Mimmo	LIPPOLIS	Giuseppe	STOCCO
Matteo	LUCA'	Davide	VALFRÈ
		Dario	VERNASSA

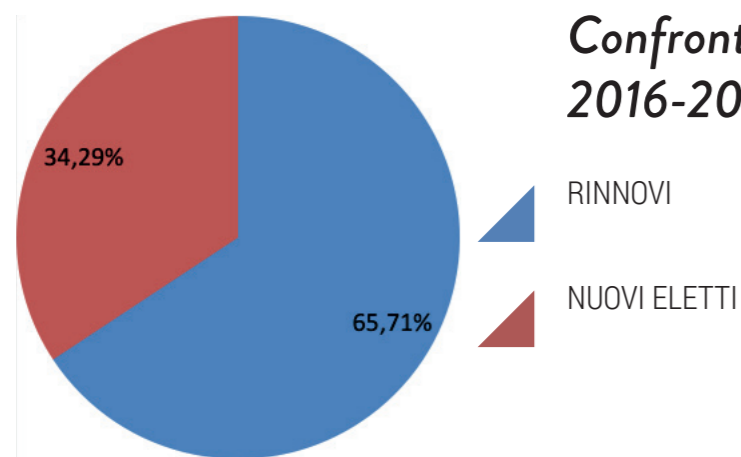
Da settembre 2020 il Consiglio Provinciale è stato rinnovato in sede di Congresso ed è costituito dalle seguenti 35 persone:

Armando	BARTH	Silvano	MILANI
Lorenzo	BRUNELLI	Vinicio	MILANI
Marco	CALVETTO	Bruna	MORINONDO
Roberto	CAUDULLO	Piero	PADOVANI
Francesca	COSTERO	Cristina	PERINA
Giovanna	CUMINO	M. Luigia	PEROGLIO
Raffaele	DE LEO	Marco	PERRI
Glenda	DELLE NOCI	Giovanna	RIBET
Piero	DEMETRI	Valter	SALVATICO
Raffaella	DISPENZA	Gianclaudio	SANTO
Paola	FINZI	Vittorio	SARACO
Maria	GALLO	Salvatore	SEVERINO
Ivo	GIRARDIS	Simona	SOLA
Matteo	LUCA'	Giuseppe	STOCCO
Liliana	MAGLIANO	Emanuele	TORCHIO
Marco	MALAGNINO	Tiziana	ZANINI
Laura	MALANCA	Carlo	ZUMMO
Stefania	MARTIS		





## Confronto tra Consiglio Provinciale 2016-2020 e 2020-2024



### 3.2.3 LA PRESIDENZA PROVINCIALE: (art. 9 Statuto Provinciale, CAPO III art. 23 Statuto Nazionale)

Nel corso del 2000, essendosi svolto il Congresso provinciale, hanno operato due diversi gruppi di Presidenza, entrambi sotto la guida della Presidente Raffaella Dispenza.

Nel periodo 2018-2020 l'organo amministrativo della Presidenza Provinciale era formato da::

- 11 componenti effettivi eletti
- 2 componenti di diritto (Presidente di USAcli e segretario FAP)
- 1 invitato (Referente territoriale delle ACLI Colf)

Nel periodo 2018-2020 l'organo amministrativo della Presidenza Provinciale era formato da:

- 10 componenti effettivi eletti
- 2 componenti di diritto (Presidente di US Acli e segretario FAP)
- 1 invitato (Referente territoriale delle ACLI Colf)

Sono stati confermati, oltre alla Presidente, anche i 2 vicepresidenti e la Responsabile Amministrazione.

Segue l'indicazione dei nominativi.

#### PRESIDENZA PROVINCIALE 2018-2020

##### Componente eletta:

NOME	DATA NOMINA	RUOLO	DELEGA
Raffaella Dispenza	3/12/2018	Presidente	Relazioni esterne, coesione del sistema interno, formazione gruppo dirigente
Gianclaudio Santo	3/12/2018	Vicepresidente	Sviluppo di comunità e giovani
Matteo Lucà	3/12/2018	Segretario	Riforma del terzo settore
Marco Calvetto	3/12/2018	Segretario	Lavoro
Piero Demetri	3/12/2018	Segretario	Welfare

Liliana Magliano	3/12/2018	Segretario	Amministratore
Stefania Martis	3/12/2018	Segretario	Sviluppo dell'associazionismo
Giovanna Ribet	3/12/2018	Segretario	Sviluppo del tesseramento
Vittorio Saraco	3/12/2018	Segretario	Nuove povertà
Davide Valfrè	3/12/2018	Segretario	Cultura
Carlo Zummo	3/12/2018	Segretario	Comunicazione

Inoltre fanno parte della Presidenza di diritto, secondo quanto previsto dallo Statuto:

NOME	RUOLO
Cristina Perina	Presente di diritto in quanto eletta presidente provinciale US ACLI il giorno 28/01/2017
Ivo Girardis	Presente di diritto in quanto eletto segretario FAP ACLI TORINO il giorno 15/04/2019

Inoltre la Referente territoriale delle ACLI Colf è Laura Malanca, invitata nell'organo di Presidenza.

#### PRESIDENZA PROVINCIALE 2020-2024

##### Componente eletta:

NOME	DATA NOMINA	RUOLO	DELEGA
Raffaella Dispenza	9/10/2020	Presidente	Relazioni esterne, coesione del sistema interno, formazione gruppo dirigente
Gianclaudio Santo	9/10/2020	Vicepresidente vicario	Sviluppo dell'associazione e territori inclusivi
Matteo Lucà	9/10/2020	Vicepresidente	Modelli strategici per i servizi
Marco Calvetto	9/10/2020	Segretario	Lavoro e politiche attive
Piero Demetri	9/10/2020	Segretario	Welfare
Liliana Magliano	9/10/2020	Segretario	Amministratore
Marco Perri	9/10/2020	Segretario	Promozione della partecipazione dei giovani
Giovanna Ribet	9/10/2020	Segretario	Contrasto alle discriminazioni e rispetto delle differenze
Vittorio Saraco	9/10/2020	Segretario	Nuove povertà
Carlo Zummo	9/10/2020	Segretario	Promozione dell'associazione all'esterno e Comunicazione

Inoltre fanno parte della Presidenza di diritto, secondo quanto previsto dallo Statuto:

NOME	RUOLO
Cristina Perina	Presente di diritto in quanto eletta presidente provinciale US ACLI il giorno 28/01/2017
Ivo Girardis	Presente di diritto in quanto eletto segretario FAP ACLI TORINO il giorno 15/04/2019

Inoltre la Referente territoriale delle ACLI Colf è Laura Malanca, invitata nell'organo di Presidenza.

### 3.2.4 IL PRESIDENTE PROVINCIALE: (art. 10 Statuto Provinciale, CAPO III art. 24 Statuto Nazionale)

Il Presidente provinciale viene eletto dal Consiglio Provinciale nella prima seduta dopo il Congresso Provinciale. Ha la rappresentanza politica e legale dell'Associazione provinciale anche di fronte ai terzi ed in giudizio.

In particolare (art. 24 Statuto Nazionale):

- a. ha la rappresentanza legale e politica della struttura provinciale
- b. convoca e presiede la Presidenza
- c. ha la firma sociale della Struttura Provinciale

(Dall'articolo 61 Statuto Nazionale nuovo) La responsabilità di Presidente provinciale non può essere ricoperta per più di due mandati consecutivi, della durata ciascuno di anni quattro, o in ogni caso per non più di otto anni, salvo il differimento dell'ultimo secondo mandato nel caso in cui ciò consenta di ricondurre l'elezione del Presidente alla naturale scadenza congressuale.

L'attuale Presidente è Raffaella Dispenza, laureato in Architettura, Dottorato di ricerca in Pianificazione Territoriale e sviluppo locale, esperta in gestione progetti, politiche sociali, politiche di sviluppo territoriale, processi di governance partecipati e democrazia deliberativa. La Presidente conduce l'organizzazione da diversi punti di vista:

- incontri strategici e rapporti con stakeholders interni, finalizzati ad aumentare la coesione interna delle realtà che si riconoscono nel sistema Acli, e con stakeholders esterni, finalizzati ad incrementare collaborazioni, reti, progettualità comuni, alleanze per azioni di advocacy e azioni sociali

- percorsi comuni e collaborazioni tra associazione provinciale, circoli e servizi Acli al fine di aumentare il radicamento territoriale, la territorialità dell'azione sociale, la politicità delle proprie progettualità

- costruzione di opportunità per i servizi Acli, in stretta collaborazione con i due Vicepresidenti, Matteo Lucà e Gianclaudio Santo

- linee strategiche relative alla comunicazione, in stretta collaborazione con il responsabile della Comunicazione, Carlo Zummo

- sostenibilità economica dell'ente, in stretta collaborazione con la Responsabile dell'amministrazione Liliana Magliano

- organizzazione delle risorse umane (non comandate al Patronato) dipendenti dell'ente e definizione delle loro mansioni

La Presidente ha costruito la squadra di Presidenza, che è stata successivamente approvata dall'organo preposto, Consiglio Provinciale Acli Torino.

La Presidente è inoltre Presidente del Patronato Acli di Torino, come previsto dallo Statuto del Patronato Acli.

### 3.2.5 L'ORGANO DI CONTROLLO: (art. 11 Statuto Provinciale, CAPO III art. 25 Statuto Nazionale)

L'organo di controllo è stato eletto nella prima seduta del Consiglio Provinciale dopo il Congresso, in data 9/10/2020. In base alle disposizioni di legge della Riforma del Terzo Settore, le ACLI Città Metropolitana di Torino APS hanno provveduto a nominare l'Organo di Controllo in forma monocratica.

Il Consiglio Provinciale ha dunque eletto la dott.sa Maria Alessandra Parigi, con studio in Torino, corso Monte Cucco 72, professionista dotata dei requisiti professionali richiesti dalla legge, nonché di una specifica competenza relativamente alla conoscenza delle problematiche del Terzo Settore.

## 3.3) Quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

Il 2020 è stato un anno rilevante dal punto di vista della democraticità interna in quanto si è svolto il Congresso provinciale ed è stato avviato il Congresso nazionale:

In vista del Congresso Provinciale del 26 settembre 2020 (rinviato più volte in relazione alla pandemia e alle disposizioni del governo in materia di riunioni e assemblee), nel corso del 2020 pur con difficoltà e rinvii si sono svolte le assemblee pregressuali di tutti i circoli e le associazioni affiliate (prima e dopo il lockdown). Questo ha garantito che, attraverso l'Assemblea, ogni associato potesse eleggere democraticamente i delegati chiamati a rappresentare il proprio circolo al Congresso Provinciale il 26/09/2020.

Questo importante momento della vita associativa e democratica dell'associazione ha consentito, da un lato, il rinnovo degli organi giunti alla scadenza di mandato, dall'altro il confronto e il rilancio sui temi sociali e politici che caratterizzeranno il prossimo quadriennio.

I delegati hanno assunto il proprio ruolo e espresso la propria partecipazione al Congresso attraverso:

- la **votazione** del nuovo Consiglio Provinciale dell'associazione
- la **votazione** delle Mozioni finali contenenti i temi considerati prioritari dal Congresso e alcune linee di sviluppo per il mandato 2020-2024
- la **votazione** dei delegati provinciali ai Congressi Regionale e Nazionale, svolti successivamente (in particolare, ancora nel 2020, si è svolta la I sessione del Congresso Nazionale da remoto).

Infine dopo un lavoro istruttorio svolto dalla Presidenza Provinciale, con il necessario supporto tecnico interno ed esterno, nel Consiglio Provinciale del 18 dicembre 2020 si è provveduto ad approvare un apposito **regolamento per lo svolgimento delle riunioni on line del Consiglio Provinciale**, necessario per normare le modalità di lavoro, di accertamento delle presenze e per assicurare la reale partecipazione dei componenti degli organi.

## 3.4) Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento.

### a) ENTI CHE SI RICONOSCONO O SONO PROMOSSI DALLE ACLI ITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Le ACLI di Torino collaborano assiduamente nell'ambito di progetti comuni finanziati con le realtà che:

- sono promosse dalle ACLI in qualità di associazione promotrice: **Patronato ACLI**
- sono promosse e partecipate dalle ACLI di Torino: **Enaip Piemonte, Acli Torino Service Srl, Aclinform Srl, Laser Srl.**
- aderiscono alle ACLI in quanto associazioni specifiche: **Unione Sportiva ACLI Torino, FAP Acli Torino, Acli colf sede di Torino, Centro Turistico ACLI Torino.**
- sono nate in passato ispirandosi ad alcuni valori comuni e a partire da alcune esperienze comuni alle ACLI di Torino e oggi, pur in totale autonomia, intrattengono rapporti continuativi con le ACLI di Torino: **Cooperativa Solidarietà, cooperativa Educazione Progetto.**



Si tratta di realtà che in alcuni casi partecipano agli Organi dell'associazione (secondo quanto previsto dallo Statuto), in alcuni casi condividono e co-realizzano progetti comuni, in altri casi promuovono esperienze e iniziative di sensibilizzazione o formazione.

Inoltre negli ultimi anni si sono notevolmente intensificate le progettualità comuni, che vedono in alcuni casi le ACLI di Torino svolgere il ruolo di capofila, in altri casi invece il ruolo di partner all'interno di progetti promossi da altri enti. Di seguito una tabella riassuntiva dei progetti Comuni che hanno avuto attuazione nell'anno 2020.

ENTE	MODALITA' COINVOLGIMENTO	PROGETTI
ACLI Nazionali	Finanziatore	Progetto 5x1000
	Promotore	SU LA TESTA!
	Promotore	Welfare Lab
Patronato ACLI	Partner	Cantiere socialità – residenza Valgioie
	Partner	R. ASSI. CURA.
	Partner	DOMICILIARMENTE IN RETE
	Partner	Bando Assistenza Familiare Comune Torino
ACLI Torino Service srl	Partner	Social Welfare
	Sponsor	Utopica 2021
ACLIFORM srl	Fornitore	Collaborazione per la fornitura di servizi ai propri circoli e associazioni
Unione Sportiva ACLI Torino	Partner	Cantiere socialità – residenza Valgioie
	Partner	Welfare Lab
	Partner	PIS INCLUSIONE SOCIALE #segui chi ti segue
	Partner	Fattore Comunità
	Partner	Community in action
ACLI Colf	Partner	R. ASSI. CURA.
	Partner	DOMICILIARMENTE IN RETE
	Partner	Bando Assistenza Familiare Comune Torino
	Fornitore	Fattore Comunità
Coop Solidarietà	Partner	PIS INCLUSIONE SOCIALE #segui chi ti segue
	Partner	R. ASSI. CURA.
	Partner	DOMICILIARMENTE IN RETE
	Partner	Bando Assistenza Familiare Comune Torino
	Partner	Fattore Comunità
	Fornitore	Social Welfare
	Co-Promotore	Cantiere socialità – residenza Valgioie
	Promotore	Vicini al tuo vicino
	Promotore	Silver Point

Coop Educazione Progetto	Partner	PIS INCLUSIONE SOCIALE #segui chi ti segue
	Partner	R. ASSI. CURA.
	Partner	Fattore Comunità
	Co-promotore	Start the Change
	Promotore	Giovani 4.0
	Promotore	Social Welfare
Coop La Bottega	Partner	Fattore Comunità
	Partner	Community in Action
Enaip Piemonte	Partner	R. ASSI. CURA.
	Partner	DOMICILIARMENTE IN RETE
	Partner	Bando Assistenza Familiare Comune Torino
	Fornitore	PIS Inclusion sociale – attivazione tirocini
	Promotore	Fami Impact

#### b) ASSOCIAZIONI E CIRCOLI AFFILIATI ALLE ACLI

Si tratta di associazioni che scelgono ogni anno di affidarsi alle ACLI di Torino, configurandosi in questo modo come "strutture territoriali delle ACLI di Torino" e rappresentandone di fatto la base sociale. Sono stati indicati al paragrafo 3.1.

Si tratta di realtà che ricevono dalle ACLI Città Metropolitana, attraverso il proprio Staff tecnico, aiuti di vario tipo: informazione e aggiornamento di normative e adempimenti, supporti tecnici, accompagnamento tecnico, in alcuni casi anche contributi economici.

#### c) ENTI CON CUI LE ACLI HANNO TENUTO RAPPORTI ISTITUZIONALI e/o RAPPORTI DI COLLABORAZIONE DI VARIO TIPO

**Comune di Torino:** le ACLI di Torino fanno parte della cabina di regia del Piano di Inclusion Sociale, che ha il compito di monitorare l'andamento dei progetti previsti nell'ambito delle 5 aree individuate per la coprogettazione (area 1,2,3,4,5). Inoltre per il progetto RASSICURA. Sono stati inoltre curati rapporti continuativi per quanto riguarda in particolare 2 progetti significativi delle ACLI di Torino, finanziati e in alcuni casi coordinati dal Comune di Torino in qualità di capofila di ATS: si tratta del Piano di Inclusion Sociale PIS Area 2 finanziato con Fondi PON Inclusion e del progetto Fattore Comunità finanziato con fondi PON Metropolitan. Sono stati inoltre tenuti rapporti istituzionali nel merito del tema non autosufficienza per chiedere al Comune riscontri durante la pandemia.

**Diocesi di Torino:** esistono rapporti consolidati con la Diocesi di Torino che si esprimono attraverso:

- la partecipazione ad iniziative ecclesiali (ad esempio la Celebrazione Eucaristica per le realtà impegnate nel mondo del lavoro)
- la partecipazione a iniziative specifiche della Pastorale del Lavoro (nel 2020 ad esempio iniziative per la celebrazione del I maggio, incontri formativi organizzati nell'ambito delle Officine Politiche)
- condivisione di contenuti sul tema Migrazioni con la Pastorale Migranti (ad esempio il responsabile Pastorale Migranti è stato invitato al Congresso Provinciale ACLI Torino 2020 come relatore/testimone)
- partecipazione attiva al Coordinamento delle Aggregazioni Laicali e alla Segreteria delle Aggregazioni Laicali, oltre a partecipazione da parte di alcuni dirigenti alle iniziative formative organizzate dal coordinamento
- la partecipazione ad altre iniziative che coinvolgono tutta la Chiesa locale (ad esempio percorso di



**Consorzi intercomunali socio-assistenziali: Chierese, CISA 12, C.I.S.A. 31 Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Carmagnola, Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia, e in particolare Comune di Moncalieri** (promotori del progetto “Rete per l’assistenza e la cura” di cui le ACLI di Torino sono partner nell’ambito dei una Associazione Temporanea di Scopo)

**Consorzi intercomunali socio-assistenziali: CISA Rivoli, CISAP Grugliasco e in particolare Comune di Grugliasco** (promotori del progetto “Domiciliariamente in rete” di cui le ACLI di Torino sono partner nell’ambito dei una Associazione Temporanea di Scopo)

**Mutua Piemonte** (già Mutua Pinerolese): condivisione di idee per il territorio del Pinerolese sui temi del welfare, partecipazione a seminari organizzati nell’ambito del progetto di cui la Mutua è capofila e finanziato nell’ambito del programma WECARE della Regione Piemonte, adesione da parte delle ACLI di Torino APS; invito a partecipare all’Assemblea annuale della Mutua Piemonte

**Comune di Vinovo, Comune di Leini, Comune di Pino Torinese, Comune di Volpiano, Comune di Borgaro, Comune di None, Comune di Settimo Torinese, Consorzio Unione Net di Settimo Torinese, Comune di Venaria:** Rapporti istituzionali per collaborazione tra i gruppi volontari ACLI presenti in questi territori, i servizi ACLI di Patronato e/o Caf presenti in questi territori e gli enti locali suddetti; rapporti di interlocuzione per possibile partecipazione a bandi di finanziamento.

**Parrocchia di Santa Rita di Torino**, per collaborazione legata alla presenza del circolo Acli di Santa Rita e per messa a norma degli spazi del circolo.

**Parrocchia di Volpiano**, per collaborazione territoriale anche a partire dalla presenza di un gruppo di volontari e di un recapito di Patronato ACLI

**Parrocchia della Salute di Torino**, per possibile collaborazione territoriale, anche a partire dalla attivazione del progetto Community in Action delle ACLI di Torino nel territorio parrocchiale

**Parrocchia di San Giovanni Battista di Pessinetto**, rapporti istituzionali con parroco

**Forum del Terzo Settore del Piemonte:** le ACLI di Torino, attraverso la propria Presidente pro tempore, partecipano al Coordinamento del Forum Terzo Settore del Piemonte in rappresentanza delle ACLI Piemonte. Partecipano inoltre a iniziative, appuntamenti formativi, incontri pubblici organizzati dal Forum del Piemonte

#### Arci Comitato di Torino

#### Realità aderenti al Forum del Terzo Settore del Piemonte:

A.I.D.O. – Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule	COMUNITA' EMMANUEL
ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani	Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia
ACSI – Associazione di Cultura, Sport e Tempo Libero	CSAI n – Centri Sportivi Aziendali e Industriali
ActionAid International Italia Onlus	CSEN – Centro Sportivo Educativo Nazionale
ADA NAZIONALE – Associazione per i diritti degli anziani	CSI – Centro Sportivo Italiano
ADICONSUM – Associazione Italiana Difesa Consumatori e Ambiente	CTG – Centro Turistico Giovanile
AGCI Solidarietà	EMMAUS ITALIA ONLUS
AGESCI – Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani	Comitato Italiano per l'UNICEF
Ai.Bi. – Associazione amici dei bambini	Fondazione SODALITAS
Aicat – Associazione Italiana Club Alcologici Territoriali	ENS – Ente Nazionale per la protezione e l’assistenza dei Sordi Onlus
AICS – Associazione italiana cultura e sport	Europa Donna Italia
AISLA – Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica	Fairtrade Italia
AISM – Associazione Italiana Sclerosi Multipla	FEDERAVO Onlus- Federazione delle associazioni di volontariato sanitario
AMESCI	Federazione Colombofila italiana

ANCC-COOP – Associazione Nazionale delle Cooperative di Consumatori-COOP
ANCeSCAO Aps- Associazione Nazionale Centri Sociali Comitati Anziani e Orti
ANFFAS Onlus – Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
ANMIC – Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili
ANMIL Onlus – Associazione Nazionale fra Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro
ANOLF – Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere
ANPAS – Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
ANSPI – Associazione Nazionale San Paolo Italia
ANTEAS – Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà
AOI – ASSOCIAZIONE ONG ITALIANE
APICI – Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani
ARCI
ARCIGAY
ARCIRAGAZZI
ASC – Attività Sportive Confederato
ASC Arci Servizio Civile
ASeS – Agricoltori Solidarietà e Sviluppo
ASI – Associazioni Sportive e Sociali Italiane
Associazione AMBIENTE E LAVORO
Associazione della Croce Rossa Italiana
Associazione di promozione sociale Santa Caterina da Siena
Associazione Italiana Sindrome X Fragile
Associazione Nazionale Banche del Tempo
Assoutenti -Associazione Nazionale utenti di servizi pubblici
AUSER – Associazione per l’invecchiamento attivo
AVIS – Associazione Nazionale Volontari Italiani del Sangue
C.A.P.I.T. – Confederazione di azione popolare italiana
CdO Opere Sociali
CINI Coordinamento Italiano NGO Internazionali
CITTADINANZATTIVA Onlus
CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza
CNESC – Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile
CNS Libertas
COCIS – Coordinamento delle Organizzazioni non governative per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo

#### Enti aderenti

Comitato Italiano per l'UNICEF
--------------------------------

Federconsumatori
Federsolidarietà – Confcooperative
FENALC – Federazione Nazionale Liberi Circoli
Fict – Federazione Italiana delle Comunità Terapeutiche
FICTUS – Federazione Italiana degli Enti Culturali, Turistici e Sportivi
FIDAS – Federazione Italiana Associazioni Donatori di Sangue
FIMIV – Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria
FISH – Federazione Italiana per il Superamento dell’Handicap
FITel – Federazione italiana tempo libero
FOCSIV – Volontari nel mondo
Fondazione Exodus
Forum Nazionale per l’Educazione musicale
IdeAzione – C.I.A.O.
LA GABBIANELLA – Coordinamento per il sostegno a distanza
LEGACOOPSOCIALI
LEGAMBIENTE
LINK 2007
MCL – Movimento Cristiano Lavoratori
MDC – Movimento Difesa del Cittadino
Mo.VI – Movimento di Volontariato Italiano
MODAVI – Movimento Delle Associazioni di Volontariato Italiano
Movimento Consumatori
OPES – Organizzazione Per l’Educazione allo Sport
Parent Project Aps
PROCIV- ARCI
Salesiani per il sociale APS
Slow Food Italia
U.S.ACLI – Unione Sportiva Acli
UICI – Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
UILDM – Unione italiana lotta alla distrofia muscolare
UISP – Unione Italiana Sport Per tutti
Uneba – Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale
UNPLI – Unione Nazionale Pro Loco d'Italia

Fondazione SODALITAS
----------------------



**Associazione Gianni Fornero:** associazione che gestisce gli spazi del complesso Michele Rua, in corso Cadore a Torino e che intrattiene rapporti

**Bottega del Possibile,** CSA Fondazione di Promozione Sociale, con cui è stata costituita nel 2018 e tuttora operante la Alleanza Non Autosufficienza del Piemonte

**Azione Cattolica Torino,** su tanti temi di carattere ecclesiale e per formazione comune interassociativa

**Gioc Torino** per formazione comune interassociativa

**Centro studi bruno Longo,** su tanti temi di carattere ecclesiale e per formazione comune interassociativa

**Fondazione don Mario Operti,** per collaborazioni e confronto sul tema del lavoro e della formazione

**Agesci, Masci** per formazione comune interassociativa

**Abitare la terra,** per formazione comune interassociativa

**Cisv** per formazione comune interassociativa

**ACLI Nazionali, Acli Regionali, Acli delle province del Piemonte** (Novara, VCO, Biella, Cuneo, Vercelli, Alessandria, Asti), ACLI di altre Province d'Italia (Milano, Trieste, Verona, ...).

#### d) ENTI CON CUI ABBIAMO RELAZIONE DI PARTNERSHIP IN PROGETTI FINANZIATI:

NOME PROGETTO	ATTIVITA' PROPOSTE	PARTNER
Fattore Comunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza e cura di anziani e malati</li> <li>Sostegno al reddito e al lavoro</li> <li>Supporto nella quotidianità e nella gestione della casa</li> <li>Corsi e tornei sportivi</li> <li>Sportello a tema sovraindebitamento</li> <li>Sportello aiuto psichiatrico</li> <li>Banca del tempo</li> <li>Laboratori di comunità (istruttori sportivi; laboratori animatori educativi, community workers, organizzatori eventi; laboratori ludomamme; laboratori di promozione dell'associazionismo; laboratori indispensabili)</li> </ul>	Coop. Educazione Progetto, Coop. La Bottega, Coop. Solidarietà, Unione Sportiva Acli Associazione Arcobaleno Parrocchia Madonna delle Rose Parrocchia Giovanni Maria Vienney Parrocchia Patrocinio Parrocchia Immacolata Circoscrizione 2 Circoscrizione 8
Community in Action	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interviste a soggetti locali e sottoscrizione, reciproca, di un patto educativo</li> <li>Laboratori di:               <ul style="list-style-type: none"> <li>sostegno all'apprendimento</li> <li>orientamento scolastico e professionale</li> <li>conoscenza e valorizzazione di se stessi</li> <li>apprendimento lingue (genitori-figli)</li> <li>approfondimento discipline S.T.E.M</li> </ul> </li> <li>Corsi sportivi di inclusione sociale</li> <li>Gruppi di mutuo aiuto di genitori, affiancati da consulenti, terapeuti e coach</li> </ul>	Associazione Arca di Nonè, CIOFS-Fp Piemonte, Enaip Piemonte, Iref, Ires Piemonte, Istituto Comprensivo Gonin, Istituto Comprensivo None, Istituto Santa Teresa, Scuola Secondaria Di Primo Grado Maria Ausiliatrice, Unione Sportiva Acli Torino

5x1000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorso Generazione Y, incontri virtuali per condividere e supportare chi è in difficoltà per la pandemia</li> <li>Evento Utopica 2020, sul tema della città</li> <li>Si sono destinati alcuni fondi al sostegno di famiglie in difficoltà economica causa pandemia</li> <li>Laboratorio "Leone da tastiera", percorso sul tema dell'odio online</li> </ul>	Acli Torino Service srl Associazione Arcobaleno Circolo ACLI Lanzo Circolo Acli venaria Circolo ALA Circolo ACLI Santa Rita Circolo Chiara Mele Circolo Le Terrazze Circolo Si può fare Gruppo Volontari Vincenziani di Santa Rita Altri Circoli affiliati alle ACLI di Torino APS Coop. Solidarietà Cooperativa Educazione Progetto
Cantiere di socialità Residenza Valgioie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniziative di socializzazione, ricreative e formative rivolte alla comunità e al vicinato</li> <li>Servizi di accompagnamento e orientamento per migliorare la qualità della vita</li> <li>Servizio di ascolto e accoglienza per famigliari e caregivers</li> <li>Attività per malati e anziani: camminate, laboratori di cucina, punto di segretariato sociale patronato ACLI, Alzheimer caffè</li> </ul>	Coop. Solidarietà US ACLI Torino, Associazioni territoriali della Circoscrizione IV, Coop. Puntoservice
"Interventi di sistema per i servizi integrati nell'area dell'assistenza familiare"  1. R.ASSI.CURA 2. Domiciliariamente in rete 3. Assistenza familiare Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno alle persone con situazione di vulnerabilità o di emergenza</li> <li>Instaurare dialogo tra assistenti familiari e famiglie in difficoltà</li> <li>Creata una filiera che faccia incontrare domanda e offerta di assistenza a persone non autosufficienti</li> </ul>	ATS molto numerose con capofila rispettivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Comune di Torino</li> <li>Comune di Moncalieri</li> <li>Comune di Grugliasco</li> </ul> <i>(si veda scheda progetto specifica)</i>
PIS INCLUSIONE SOCIALE #Segui chi ti segue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorsi personalizzati e capaci di creare un valore sociale, attraverso il coinvolgimento in azioni di cura della comunità e di restituzione</li> </ul>	ATS molto numerose con capofila Comune di Torino (si veda scheda progetto specifica), in particolare ACLI Città Metropolitana di Torino APS, Cooperativa Sociale Educazione Progetto, Cooperativa Sociale Solidarietà, Unione Sportiva Acli Torino

#### e) ENTI CHE HANNO FINANZIATO PROGETTI REALIZZATI NEL 2020:

- ACLI Nazionali
- Città di Torino, attraverso fondi PON METROPOLITANI E PON INCLUSIONE e inoltre POR FSE 2014/2020
- Circoscrizione 2, fondi propri
- Circoscrizione 8, fondi propri
- Comune di Moncalieri, attraverso Regione Piemonte – Fondi POR FSE 2014/2020
- Comune di Grugliasco, attraverso Regione Piemonte – Fondi POR FSE 2014/2020



- Con i bambini (impresa sociale che raccoglie le principali Fondazioni Bancarie a livello nazionale)
- Compagnia di San Paolo
- Cooperativa Punto Service (nell'ambito della concessione della Residenza Valgioie, con il Comune di Torino)

#### f) ENTI CON CUI SONO IN ESSERE CONVENZIONI

ENTE CONVENZIONATO	STIPULA	DURATA	TARGET	OGGETTO	FINALITA'/OBIETTIVI
"Ufficio Pio" della Compagnia di San Paolo	9/09/2020	3 anni dalla stipula, con possibilità di rinnovo per altri due anni	Famiglie inserite nel progetto "Traguardi" dell'Ufficio Pio	Offrire supporto alle famiglie seguite da Ufficio Pio nella gestione dei figli e dei rapporti con figure di supporto educativo (in collaborazione con servizi offerti dal patronato ACLI)	Sostenere e formare le famiglie che vivono in condizioni di povertà assoluta nelle esigenze quotidiane, lavorative e di gestione familiare
Comune di Pino Torinese	21/07/2020	Annuale, con possibilità di rinnovo per un altro anno	Cittadini di Pino Torinese e dintorni	Offrire supporto alle famiglie attraverso attività volontaria (in collaborazione con servizi offerti dal patronato ACLI)	Offrire i servizi ACLI e correlati, sul territorio del comune di Pino Torinese e dei comuni limitrofi
SOLIDEA, società di mutuo soccorso del sociale	30/09/2020	3 anni dalla stipula, con possibilità di rinnovo per altri due anni	Utenti e Soci di Solidea	Offrire diverse opportunità per le famiglie con esigenze di assistenza e cura, attraverso la promozione e il contatto presso i servizi competenti delle ACLI di Torino (in collaborazione con servizi offerti dal patronato ACLI)	Aiutare le famiglie nella gestione economica delle persone anziane o malate e del proprio nucleo familiare
Direzione della casa circondariale "Lorusso e Cutugno" Torino	23/06/2017	3 anni dalla stipula, con possibilità di rinnovo per altri due anni	Carcerati e lavoratori presso la casa circondariale	Attività educative, ricreative, formative; integrazione e prevenzione delle discriminazioni	Offrire il supporto e i servizi tipici erogati dalle ACLI ai soggetti detenuti e alle relative famiglie, in ottica di redenzione sociale

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1) Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente<sup>1</sup>:

#### 4.1.1 PERSONALE

I dipendenti occupati nell'anno 2020 presso l'Associazione con contratto di lavoro a tempo indeterminato sono 5 di cui 1 parzialmente distaccato presso le Acli Regionali Piemonte per i rapporti sinergici tra le due associazioni e per il quale le Acli Piemonte corrispondono il 50% del costo.

Ha inoltre disposto di numero 2 lavoratori con contratto co.co.co. e di 6 collaboratori occasionali per specifiche attività contenute nell'arco temporale di periodi considerevolmente ridotti.

Le retribuzioni contrattualmente previste ammontano a 118.874,89 € (costo lordo aziendale) e gli emolumenti delle collaborazioni ammontano a 9.098,32 €.

Inoltre l'associazione ha n. 28 dipendenti totalmente distaccati per attività di Patronato presso quale prestano la loro attività.

Inoltre nell'anno 2020 ci sono n. 5 tirocinanti per un costo totale di 3.900,00 € il cui costo verrà rimborsato dal Comune di Torino per un progetto.

#### 4.1.2 VOLONTARI

	NUM TOT VOLONTARI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE	Data di nascita 1930-1950	Data di nascita 1951-1970	Data di nascita 1971-1980	Data di nascita 1980-1995	Data di nascita 1996-2005
VARIE ATTIVITA	13	9	4	6	5	0	2	
SERVIZIO CIVILE	10	3	7	-	-	-	-	10
	23	12	11	6	5	0	2	10

A questi si aggiungono inoltre **10 giovani** in servizio civile impegnati in 8 progetti, di cui 3 da aprile 2020 a aprile 2021 e 5 da febbraio 2019 a febbraio 2020.

A fine dicembre 2020 è stata svolta **una azione di ricerca di giovani volontari**, proponendo una serie di possibili attività presso le ACLI. Hanno risposto circa 15 giovani, alcuni dei quali si sono detti interessati a diventare volontari a tutti gli effetti nel 2021.

A questi volontari si aggiungono altri volontari che prestano attività presso i singoli circoli e che non sono stati dunque contabilizzati tra i volontari ACLI Città Metropolitana di Torino APS anche se in alcuni casi svolgono attività condivise con ACLI di Torino APS.



## 4.2) Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

A causa delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, le attività di formazione sono state ridotte nel corso del 2020 e si sono concentrate soprattutto nei primi 2 mesi (gennaio e febbraio) in presenza e poi nei mesi successivi soprattutto attraverso la realizzazione di webinar:

### PER DIPENDENTI:

- Formazione webinar a tutti i dipendenti e collaboratori per Protocollo sicurezza anticovid (maggio 2020)

### PER VOLONTARI:

- Formazione generale webinar sulla sicurezza ai giovani volontari in servizio civile
- Formazione ai volontari sul tema del supporto alle famiglie, con particolare riferimento ai servizi per le famiglie con carichi di cura
- Formazione generale e specifica su tematiche di tipo sociale ai giovani in servizio civile, come richiesto da Ministero per i progetti di servizio civile

### PER DIRIGENTI DI CIRCOLI E ASSOCIAZIONI:

- Formazione rivolta ai circoli e associazioni su aspetti fiscali e aspetti di sicurezza sul lavoro tenuti da a) Federico Moine commercialista esperto di Terzo Settore e da b) Marco Malagnino esperto in sicurezza.

### PER DIPENDENTI, VOLONTARI, DIRIGENTI PROVINCIALI, DIRIGENTI DI CIRCOLI

- Due incontri di formazione webinar per dirigenti, volontari, circoli e associazioni tenuti a) da Ivo Lizzola e da b) Marcelo Barros (giugno 2020)
- Incontro sul futuro di Torino in vista delle elezioni amministrative, dicembre 2020

### PER DIPENDENTI, VOLONTARI, DIRIGENTI PROVINCIALI, DIRIGENTI DI CIRCOLI, CITTADINANZA

- Utopica 2020: 31.01. La città è ancora luogo di opportunità per tutti? Tra sviluppo e partecipazione. TORINO CASA DEL TEATRO DEI RAGAZZI
- Utopica 2020: 21.02. Rigenerare i legami nel tempo dell'individualismo. VENARIA
- Utopica 2020: 12.02. Il carcere tra fatiche, speranze e progetti di riscatto. TORINO PALAZZO BAROLO
- Utopica 2020: 16.02. Laboratori per famiglie su tematiche ambientali. LANZO
- Giornata della pace: 31.01. La speranza ci dà le ali.
- Giornata del Creato: 01.09. Fragili ma interconnessi. (webinar)
- Giornata del creato. 03.10. Custodi, non padroni del creato. TORINO ORTO BOTANICO

## 4.3) Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

Il contratto di Lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL del Terziario - Distribuzione e Servizi

## 4.4) Natura delle attività svolte dai volontari;

I 13 volontari indicati al par. 4.2.2 hanno svolto nel corso del 2020 una attività molto limitata in quanto nei periodi di lockdown e successivamente nei periodi di "zona arancione" e di "zona rossa" non hanno potuto sostanzialmente prestare attività volontari, se non a distanza, in minima parte. Si tratta in ogni caso di attività di informazione ai soci, di sensibilizzazione su tematiche sociali e di advocacy, di supporto nella organizzazione di eventi e iniziative e infine in attività amministrative.

Per quanto riguarda invece i 10 giovani volontari, essi hanno realizzato attività previste dai loro progetti di servizio civile universale, denominati:

### Da aprile 2020 in avanti:

1. Aiutiamoli a casa nostra, finalizzato all'integrazione dei migranti
2. It's all rights, finalizzato a diffondere informazioni riguardo ai diritti di persone fragili
3. Mondo famiglia, finalizzato a supportare le famiglie con carichi di cura familiari (minori e anziani)

### Fino a febbraio 2020:

1. la saggezza al servizio della società, rivolto a anziani soli
2. dire fare non sprecare, su tematiche di comunità e sostenibilità
3. sistema sociale e famiglia, per supportare le famiglie con carichi di cura
4. direzione diritti, come supporto e sensibilizzazione a persone con fragilità per l'ottenimento dei loro diritti
5. donne come voi!, per il coinvolgimento di donne con difficoltà

## 4.5) Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari:

si precisa che non è stato corrisposto nessun compenso o rimborso o indennità ai volontari.

## 4.6) Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati:

numero 3 membri di presidenza e del consiglio provinciale in qualità di dipendenti dell'associazione hanno ricevuto importi per complessivi € 75.419,24 come previsto dal ccnl.

Numero 2 membri di presidenza e 5 del Consiglio Provinciale hanno ricevuto compensi per prestazioni effettuate quale attività professionale per complessivi € 11.140,57 per l'attività prestata in relazione a specifiche attività di progettazione.

Un membro di presidenza ha ricevuto compensi in virtù di un rapporto di collaborazione occasionale per un totale di € 2.450,00 per prestazioni rese in uno specifico progetto.

Non è stato corrisposto nessun emolumento, compenso o corrispettivo a qualsiasi titolo ai componenti degli organi di amministrazione e controllo. I membri di presidenza e i componenti del consiglio provinciale, ad eccezione di quanto precisato per le persone dipendenti dell'associazione con contratto di lavoro a tempo indeterminato e/o con collaborazioni occasionali e/o con incarichi professionali (numero 6 su 35 totale componenti degli organi), non hanno percepito nessun emolumento, compenso o corrispettivo a qualsiasi titolo.



## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 5.1) Linee strategiche programmatiche pluriennali

Nel corso del Congresso Provinciale 2020 sono state definite, con la partecipazione di tutti i delegati, alcune **linee strategiche da sviluppare per il mandato futuro quadriennale**. Il Congresso si è svolto il 26 Settembre 2020, giornata che ha rappresentato per noi il momento in cui ci siamo ritrovati dopo mesi di distanza causati dall'emergenza sanitaria, il momento in cui ci siamo potuti confrontare per riprogettare il futuro della nostra associazione. Questo congresso si è collocato in un momento storico di grande cambiamento e difficoltà, dovuto dall'emergenza sanitaria, un momento che ha segnato uno spartiacque con il passato e che ci ha richiesto di avere il coraggio d'impegnarci per dare speranza anche dove non c'è.

Per far ciò ci siamo dati **tre MACRO-OBIETTIVI**:

**MACRO-OBIETTIVO 1: Promozione di un nuovo associazionismo:** costruire contesti attivanti, rafforzare la nostra base associativa, allargarla con l'entrata di nuovi circoli e l'accompagnamento ai giovani per la costituzione di associazioni. In particolare :

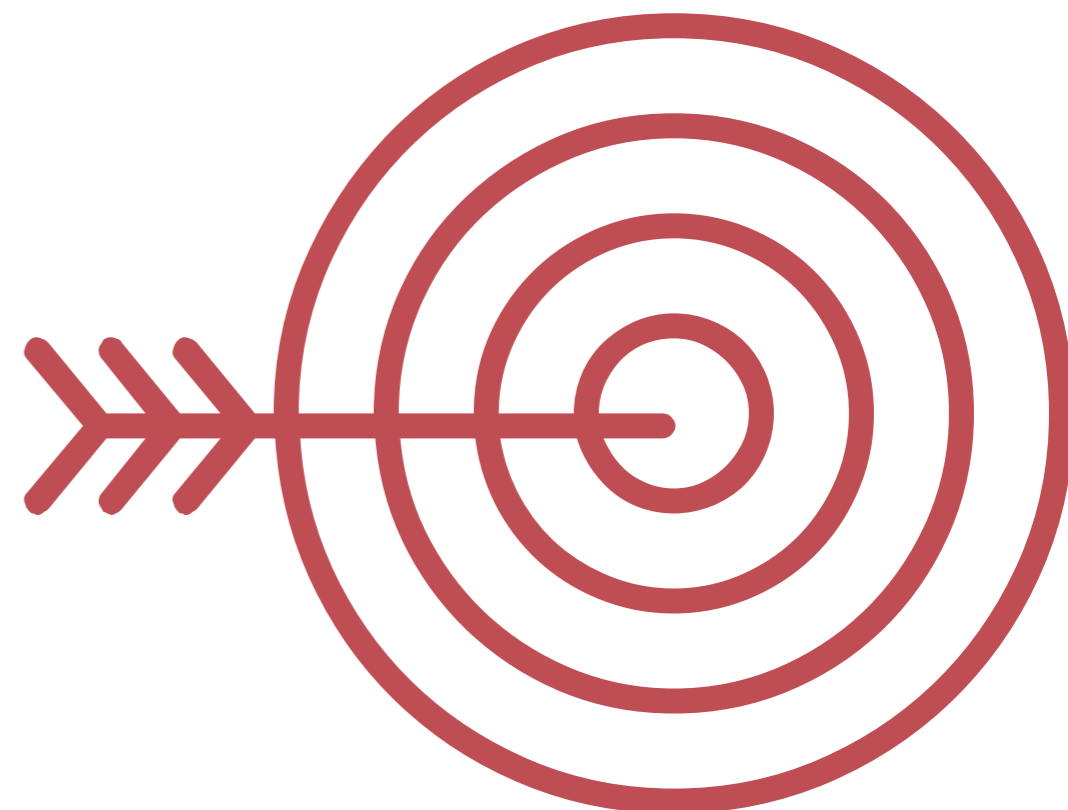
- Dare vita a luoghi generativi di valore sociale, sul modello delle "case di quartiere";
- Attivare cantieri di ascolto e di azione, necessari per aiutare a riprogettare il proprio futuro;
- Incrementare le reti e l'integrazione tra i nostri circoli e le nostre associazioni affiliate;
- Campagne annuali, comuni ai vari circoli, di comunicazione, sensibilizzazione e azione;
- Tessere relazioni attraverso progettualità di tipo territoriale;
- Interagire con i micromovimenti, le microenergie territoriali, le reti sociali per cercare prospettive di cambiamento;
- Coinvolgere maggiormente associazioni impegnate nella promozione della Cultura;
- Programmare le nostre attività, sia come Acli provinciale e sia come circoli, in una logica di impatto, utilità, sociale.

**MACRO-OBIETTIVO 2: modelli di intervento per affrontare e costruire risposte convincenti alla questione sociale:** il periodo dell'emergenza sanitaria ha evidenziato in molti settori – sanità, sistema socio-assistenziale, scuola, lavoro – i limiti dei modelli d'intervento che spesso faticavano a essere innovativi e che da molti anni non erano oggetto di investimenti significativi. In questo quadro diventa prioritario agire su diversi livelli:

- Recuperare un rapporto reciproco di riconoscimento tra istituzioni e terzo settore, a livello sociale che garantisca servizi dignitosi sia per i lavoratori che per i beneficiari;
- Contribuire a creare un'idea positiva del terzo settore, contrastando la cultura che ha preso piede in questi ultimi anni che percepisce i grandi soggetti organizzati come strutture rigide e poco flessibili;
- Continuare a ragionare e proporre modelli di welfare, orientandoli in senso comunitario;
- Rafforzare all'interno del nostro sistema ACLI la logica della filiera e dei servizi integrati;
- Investire sulle competenze dei nostri lavoratori, sugli strumenti d'intervento, sul senso e finalità sociali del proprio lavoro;
- Promuovere con maggiore intenzionalità il nostro sistema ACLI all'esterno
- Sul piano dei nostri servizi Patronato, CAF e Aclinform occorre, da parte dell'associazione, un maggiore governo strategico che garantisca la politicità sottesa al nostro lavoro e una visione strategica di sviluppo.

**MACRO-OBIETTIVO 3: agire sul piano educativo, formativo e culturale:** E' nostro compito educativo arginare la deriva autoritaria del singolo o della collettività informe, ridando voce ai contesti locali, contribuendo con altri a costruire spazi reali o virtuali che contengano l'odio, l'aggressività, la violenza e favoriscano la possibilità espressiva di tutti, soprattutto dei più fragili. In quest'ottica gli strumenti d'azione sono:

- Laboratori di ascolto e di immaginazione del futuro;
- Laboratori culturali e di pensiero;
- Costruire percorsi formativi ed educativi capaci di coinvolgere e di tenere insieme, sul piano culturale, la rete di circoli e associazioni e continuare a condividere spazi di formazione con altre associazioni;
- Sviluppare la riflessione sulla "comunità educante", intesa come l'insieme di alleanze educative che possono migliorare il benessere di un territorio e essere un antidoto contro la povertà educative e culturale, la discriminazione e la marginalizzazione;
- Portare al centro dell'azione dell'associazione il tema del lavoro dei giovani e della loro formazione e ingresso nel mondo del lavoro;
- Formazione dirigenti quale luogo di apprendimento collettivo, al fine di mettere a fuoco come l'associazione apprende dall'esperienza che fa e trasformarla in advocacy, cioè in una capacità di dare voce alla vita delle persone e ricondurla a progetto politico e interlocuzione politica.
- Dare spazio ai giovani nella nostra associazione;
- Proseguire le esperienze formative a cavallo tra servizi e associazione, rivolte ai lavoratori, in una logica di costruzione di visioni sociali comuni e di prassi di lavoro condivise.





## 5.2) Attività svolte nel corso del 2020

### 5.2.1 Progetti attuati dalla nostra associazione in qualità di capofila:

#### PROGETTO 5X1000 2019 - 2020

Con questo progetto le ACLI hanno realizzato una serie di microprogetti tutti finalizzati ad incrementare la partecipazione sociale, a sensibilizzare su tematiche quali i beni comuni, la cittadinanza attiva, la città come spazio di azione comune.

Tra le azioni più significative, il percorso Generazione Y attraverso cui alcuni giovani volontari del servizio civile di quest'anno e di anni passati hanno organizzato con l'aiuto delle ACLI due incontri virtuali ad aprile con il fine di condividere e sviluppare una consapevolezza riguardo all'eccezionalità dell'emergenza e rispetto all'adattamento nei confronti della situazione derivante dal lockdown; in cui hanno condiviso esperienze personali e collettive legate all'emergenza da covid-19 e la loro esperienza di volontariato in riferimento all'attuale stato di cose. Inoltre in questi incontri e nei giorni successivi hanno sviluppato l'idea di una rete che può cogliere l'occasione del momento per individuare e mettersi a disposizione delle realtà che ne hanno maggiormente bisogno; condividere e decodificare linguaggi, contenitori digitali e non, fornire supporto informativo, assistenza morale e sostegno.

Precedentemente alla pandemia è stato realizzato a gennaio 2020 l'evento UTOPICA 2020, sul tema della città, che ha visto la presenza di numerosi ospiti e testimoni, lo svolgimento di una rappresentazione teatrale sull'ambiente per i ragazzi e un concerto di musica popolare.

Sono stati inoltre destinati alcuni fondi per il sostegno a famiglie in difficoltà economica a causa del lockdown per il coronavirus, tra cui alcuni detenuti. Sono state realizzate 2 web conferenze con la presenza di Marcelo Barros e Ivo Lizzola per pensare il futuro dopo la pandemia.

È stato organizzato il laboratorio su "Leone da tastiera" un lavoro che ha coinvolto cinque ragazze di servizio civile che hanno riflettuto e poi creato, con la guida del regista, un percorso sul tema dell'odio in rete, la triste realtà dei "leoni da tastiera" espressione utilizzata nel web per indicare comportamenti violenti e 'predatori' di individui che, protetti dall'anonimato di internet, insultano pesantemente altre persone ('hate speeching') per motivi razziali, ideologici, di costume o appartenenza a gruppi di minoranza.

#### PAROLE CHIAVE

Giovani, utopica, cultura, lavoro, pandemia, ambiente, solidarietà, cittadinanza attiva

#### CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

#### PARTNER

Circoli affiliati alle ACLI Provinciali di Torino, sistema dei servizi, imprese e associazioni delle ACLI di Torino; rete territoriale di partner esterni.

#### TEMPI 2019 - 2020

#### FINANZIATORE

ACLI Nazionali attraverso i contributi 5x1000

#### LUOGO Città Metropolitana di Torino

#### PROGETTO #SEGUI CHI TI SEGUE PIANO DI INCLUSIONE SOCIALE

Con questo progetto le Acli hanno contribuito alla creazione di reti di sostegno per le persone fuori dal mondo del lavoro e beneficiarie di misure di contrasto alla povertà (REI).

Il progetto, in coerenza con quanto previsto dal bando, area 2 Reti di sostegno di comunità e di accompagnamento all'inclusione sociale, si è rivolto alle famiglie e alle persone in condizione di difficoltà sociale ed economica, per costruire un sistema di welfare di comunità in grado di sviluppare ed assicurare opportunità di inclusione attiva differenziate e flessibili. Abbiamo ideato, organizzato e gestito percorsi personalizzati e capaci di creare un valore sociale a favore della collettività, attraverso il coinvolgimento in azioni di cura della comunità e di restituzione, senza dimenticare di rendere l'esperienza valorizzante per ciascun tirocinante.

#### PAROLE CHIAVE

inclusione sociale, comunità, povertà, opportunità, percorsi, valore sociale, welfare comunitario

#### CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

#### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, Cooperativa Sociale Educazione Progetto, Cooperativa Sociale Solidarietà, Unione Sportiva Acli Torino.

#### TEMPI 2019 - 2020

#### FINANZIATORE Città di Torino

#### LUOGO Torino

## PROGETTO CANTIERE DI SOCIALITÀ - RESIDENZA VALGIOIE

Il Cantiere di socialità è il progetto di promozione della socialità della Residenza Valgioie, finalizzato a costruire una modalità di abitare sociale, basata sui legami tra il "dentro" e il "fuori", sulle relazioni tra chi abita nella Residenza Valgioie e chi opera nel quartiere, realizzato dalle Acli di Torino, dalla Cooperativa Solidarietà, in collaborazione con tutto il sistema Acli. Concretamente consiste in un insieme di attività e servizi tra loro integrati e coordinati, per coinvolgere gli abitanti della struttura e gli abitanti del quartiere, renderli parte attiva nella costruzione di una comunità più coesa e collaborativa, costruire prossimità e alimentare legami stabili e continuativi tra le persone, sia dentro la Residenza, sia in rapporto con il quartiere.

Il progetto promuove iniziative di socializzazione, ricreative e formative rivolte alla comunità e al vicinato (percorsi informativi, corsi di attività sportiva e promozione dell'attività fisica, laboratori di vario tipo, percorsi di educazione finanziaria, passeggiate di esplorazione e conoscenza del quartiere, feste, ...), l'assistenza e la tutela degli abitanti attraverso servizi di accompagnamento e orientamento, per l'ottenimento dei propri diritti, la promozione di progettualità basate sul "fare insieme" per migliorare la qualità della vita sia dentro la Residenza Valgioie sia fuori.

Con questo progetto le Acli di Torino hanno finalizzato le attività sperimentate anche negli anni precedenti e in diverse esperienze costruendo un polo di attività per anziani autosufficienti e per adulti fragili nella residenza Valgioie. Abbiamo dunque costruito un punto di riferimento "dal basso" per chi vive malattie come l'Alzheimer ideando, organizzando e gestendo attività per gli anziani residenti, Alzheimer caffè, circuito aperto Valgioie, camminate, laboratori di cucina, punto di segretariato sociale patronato Acli, in modo contribuire a nuove concezioni di terza e quarta età, di benessere in caso di malattie degenerative, di socialità e cura.

Lo sguardo si è posato dunque sia sui malati che sui loro caregivers, ai quali è stata data la possibilità di avere uno spazio di ascolto, riflessione e accoglienza con gli incontri ad essi dedicati per creare una cultura di inclusione e di attenzione anche per chi si prende cura.

#### PAROLE CHIAVE

cura, malattia, Alzheimer, non autosufficienza, inclusione

#### CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS con Cooperativa Solidarietà

#### PARTNER

US ACLI Torino, Associazioni territoriali della Circoscrizione IV, Coop. Puntoservice

#### TEMPI 2016/2020

#### FINANZIATORE

Cooperativa Punto Service nell'ambito della concessione da parte del Comune di Torino

#### LUOGO Torino

Con il progetto Fattore Comunità le Acli hanno sperimentato un modello di welfare comunitario basato sulla realizzazione di luoghi integrati in cui le famiglie hanno ricevuto servizi, si sono supportate a vicenda e hanno delegato i compiti di cura al fine di riacquisire tempo/energie per assumere un ruolo di attore sociale e culturale del territorio.

Attraverso questo progetto le Acli hanno contribuito a sostenere le famiglie della comunità locale della zona Lingotto/Mirafiori/Santa Rita, creando inclusione e generando socialità, facilitando la gestione quotidiana della vita familiare, supportando le questioni che riguardano la salute, l'assistenza domiciliare, la burocrazia, la fiscalità, la casa e i suoi imprevisti.

## ATTIVAZIONE SERVIZI HUB SU TEMA CURA E FAMIGLIA

I servizi sono stati avviati a marzo 2019 presso la sede di Corso Giambone e di via Monastir: servizi integrati rivolti a target fragili, con particolare riferimento a servizi di cura e per famiglie.

A luglio del 2019 abbiamo tenuto una settimana porte aperte in cui gli animatori territoriali e gli operatori di ogni singolo ente partner hanno svolto attività di outreach finalizzata a presentare a tu per tu il progetto, in particolare rivolto a tutti i negozi e attività commerciali della zona di Corso Giambone, via Passo Buole, piazza Galimberti, ecc. In questa settimana le persone sono state invitate a recarsi in visita presso il Polo di prossimità di corso Giambone per l'aperitivo inaugurale dell'11 luglio.

A partire da settembre 2019 è stata introdotta la figura del Family Coach, una guida competente e formata per connettere le esigenze degli utenti alle proposte della rete di Fattore Comunità.

Un ponte tra servizi e territorio al servizio dei cittadini, che fino a febbraio 2020 si è occupato delle famiglie utenti della sede, ha incontrato e collaborato con i nodi della rete territoriale, ha elaborato una modalità per stare vicino alle famiglie anche durante il lockdown.

In tale periodo infatti le famiglie sono state contattate e seguite telefonicamente.

## I SERVIZI PROPOSTI

- Assistenza e cura: servizi rivolti a persone anziane, malate e disabili con attenzione particolare alla selezione e supporto gestionale di colf e assistenti familiari;
- sostegno al reddito e al lavoro: servizi rivolti alla tutela di chi ha il lavoro e di chi non ce l'ha, di chi è in pensione, invalido o neogenitore.
- casa e supporto alla quotidianità: servizio rivolto alle famiglie per traslochi, piccoli interventi di manutenzione e decorazione, piccole commissioni.
- corsi e tornei sportivi: organizzati per i bambini e ragazzi presso il CH4
- sportello sul tema del sovraindebitamento: con incontri gratuiti di informazioni e orientamento per la famiglia che ha contratto debiti;
- sportello informativo per chi vive una fase di difficoltà psichiatrica
- attivazione Banca del Tempo presso la Parrocchia Madonna delle Rose

## LABORATORI DI COMUNITÀ

Nella fase iniziale è stato svolto il lavoro di progettazione dei laboratori (da marzo 2019 a giugno 2019) ed è stata avviata la fase di promozione di laboratori (giugno-luglio-agosto 2019).

Tutti i laboratori previsti dal progetto sono stati poi avviati nei mesi successivi anche se sono stati sospesi per questioni di sicurezza durante il lockdown. In particolare abbiamo organizzato:

- Laboratori Formativi Per Diventare Istruttori Sportivi (bagnini, animatore sportivo, ...): che ha coinvolto giovani neet e giovani in cerca di prima occupazione.
- Laboratori Animatori Educativi, Community Workers, Organizzatori Eventi E20 che hanno coinvolto giovani neet e giovani in cerca di prima occupazione
- Laboratori Ludomamme: che ha coinvolto donne straniere.
- Laboratori Di Promozione Dell'associazionismo: che ha coinvolto i più giovani, anche senza nessuna esperienza lavorativa.
- Laboratori Indispens-Abili: che ha coinvolto alcuni disabili intellettivi
- Corso Badanti E Assistenti Familiari: che ha coinvolto un gruppo di donne disoccupate italiane e straniere.

## ATTIVITÀ DI COPROGETTAZIONE E CODESIGN

Abbiamo svolto incontri con soggetti locali, fondazioni, parrocchie e istituzioni che da tempo operano nel territorio della zona Sud di Torino tra cui:

- Circoscrizione 2 - Presidente
- Circoscrizione 8 - Presidente
- Servizi sociali Circoscrizione 2
- CH4 sporting club
- Cooperativa Patchanka
- Fondazione Mirafiori
- Fondazione Ulaop
- Parrocchia del Vienney
- Parrocchia Madonna delle Rose
- Parrocchia Immacolata Concezione S. Giovanni Battista
- Parrocchia San Giuseppe
- Caritas Parrocchia San Remigio e Parrocchia del Vienney

## PAROLE CHIAVE

welfare comunitario, inclusione, conciliazione vita lavoro, famiglie, fragilità, socialità.

## CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

## PARTNER

Coop. Educazione Progetto, coop. La Bottega, coop. Solidarietà, Unione Sportiva Acli

## TEMPI

2019 - 2021

## FINANZIATORE

Città di Torino, Programma Operativo Città Metropolitane 2014- 2020

LUOGO Città Metropolitana di Torino



# fattore comunità

*Le famiglie al centro della comunità per generare benessere*



Nel corso del 2020 nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria e le fatiche e i timori determinati dalla compressione della socialità dovuta al dilagare del covid-19, grazie a un lavoro di comunicazione e promozione realizzato dall'equipe di progetto che ha coinvolto l'intera Borgata nella sua dimensione associativa, formativa, informale, siamo riusciti ad attivare un gruppo di giovani fortemente interessato alla creazione di una web radio di comunità del quartiere Borgo Filadelfia della Circoscrizione 8. La web radio è pensata come strumento pratico ed espressivo che da voce alle istanze del mondo giovanile, avvalendosi di nuove forme comunicative legate alla multimedialità. Lo strumento radio accentua fortemente la dimensione del protagonismo giovanile e della partecipazione attiva dei ragazzi/e, sostenendo istanze individuali e collettive, e proposte che possano essere incisive sul tessuto delle comunità di appartenenza.

Il progetto si è sviluppato attraverso le seguenti fasi:

**1. Fase di reclutamento e aggancio di giovani interessati a entrare a fare parte del gruppo promotore della radio attraverso azioni di promozione e animazione**

L'azione si è sviluppata seguendo un'articolata strategia di presentazione del progetto e di incontro/ingaggio con le realtà associative, i gruppi informali e giovani del territorio, finalizzata a comunicare raccogliere adesioni, disponibilità, idee progettuali e manifestazioni di interesse da parte del mondo giovanile sui temi della rigenerazione urbana e dei legami.

Ha avuto come esito un percorso di promozione territoriale che attraverso contatti formali e incontri di animazione e di informazione ha incontrato giovani e gruppi associativi potenzialmente interessati al progetto. Gli incontri decentrati sul territorio con giovani e associazioni unitamente alla campagna comunicativa ha portato all'ingaggio e all'attivazione di un gruppo di 20 giovani tra i 18 e i 30 anni.

**2. Fase di ingaggio orientata all'acquisizione di competenze organizzative e relazionali funzionali alla formazione di una redazione/gruppo di lavoro attraverso il coinvolgimento diretto in una prima trasmissione radiofonica**

Con i giovani interessati è stato attivato un lavoro animativo/formativo finalizzato alla:

- Costituzione del gruppo promotore del progetto
- Realizzazione di un patto educativo tra equipe di progetto e partecipanti,
- Creazione di una equipe di lavoro competente nelle relazioni educative e nelle dinamiche di cooperative "learning by doing".

**3. Attivazione di una strategia di ricerca azione partecipata sugli universi associativi territoriali**

L'azione si è strutturata come un'esperienza di welfare generativo in cui il gruppo promotore è "sceso in campo", mettendo in gioco le proprie competenze e la propria passione generando conoscenza, relazioni e capitale sociale.

L'obiettivo era quello di "disegnare" un'innovativa cartografia di Borgo Filadelfia per definire una rappresentazione condivisa e partecipata del territorio e dei soggetti che lo abitano, quali potenziali beneficiari e protagonisti della radio di Comunità.

**4. Fase formativa laboratoriale finalizzata all'acquisizione di competenze relative a**

- le tecniche di giornalismo partecipativo
- l'uso delle attrezzature tipiche di uno studio radiofonico

A partire dal mese di settembre 2020 con cadenza settimanale si è svolto un incontro formativo della durata di due ore condotto da diversi professionisti che da anni lavorano nel settore dell'intrattenimento e della cronaca, radiofonica e non.

**5. Ideazione e sperimentazione di un palinsesto diversificato aperto all'interazione con i soggetti collettivi territoriali agganciati nella fase di ricerca-azione con una fase di tutoraggio finalizzata all'accompagnamento del gruppo promotore all'autonomia e alla gestione e conduzione autonoma di una radio di comunità e dei diversi format radiofonici.**

**Una radio di comunità per raccontare la città dei gruppi e delle associazioni**

**PAROLE CHIAVE**

Welfare comunitario, multimedialità, rete, storytelling, prossimità, protagonismo giovanile

**CAPOFILA**

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

**PARTNER**

Circolo Acli Si può fare, Circolo Acli ALA, Cooperativa sociale Educazione Progetto, Santa Rita, Parrocchia Madonna delle Rose.

**TEMPI 2020**

**FINANZIATORE** Circoscrizione 8

**LUOGO** Città di Torino \_ Circoscrizione 8

Il progetto, realizzato sul territorio della Circoscrizione 2 ha visto, attraverso l'ingaggio e la formazione di un gruppo di giovani volontari, la sperimentazione di interventi finalizzati a sviluppare progetti di "vicinato solidale" che favoriscano relazioni sociali e di supporto sia intragenerazionale che intergenerazionale; accessibilità ai luoghi di incontro, momenti di aggregazione per il quartiere, spazi di condivisione abitativa ed opportunità che vadano incontro a differenti interessi, possibilità di scambio, reciprocità, ascolto e collaborazione al fine di valorizzare la persona che vive all'interno delle comunità. In questa direzione il progetto ha offerto una serie di attività integrate rivolte ad anziani del territorio.

In particolare:

**a) Contatti telefonici** ad anziani indicati dai circoli e/o utenti del nostro patronato e/o dalla rete di associazioni ed enti territoriali, sottoponendo un breve questionario per capire come la loro vita è cambiata a causa della pandemia. In questa occasione si sono individuati bisogni specifici a cui si è cercato di dare risposta attraverso un intervento personalizzato. In questa azione sono stati contattati telefonicamente oltre 400 anziani

**b) Ricerca di libri di seconda mano e offerta ad anziani contattati**, interessati a ricevere un libro, insieme a un messaggio di speranza che è stato consegnato insieme al libro, elaborato dai giovani coinvolti

**c) Attivazione numero di telefono dedicato all'ascolto** di chi è solo e informazioni su servizi offerti dal territorio e su servizi che il sistema ACLI può offrire, in rete con la cooperativa Solidarietà e con tutti i partner con cui si è già collaborato nell'ambito del progetto Fattore Comunità.

**d) Attivazione di affidi leggeri** da parte di giovani con l'obiettivo di aiutare e sostenere gli anziani più fragili nella quotidianità assistendoli ed accompagnandoli nelle commissioni ed impegni giornalieri: acquisto spesa, acquisto medicinali e farmaci, commissioni presso medico di base, commissioni presso Posta o altri servizi della Circoscrizione 2 (servizi demografici, sportelli di assistenza, opportunità messe a disposizione dalle associazioni di territorio, ecc

**e) Rete con i servizi ACLI presenti nella zona sud di Torino al fine di creare corsie preferenziali per anziani coinvolti nel progetto:** alcuni anziani che hanno avuto bisogno di accedere a prestazioni di welfare e di sostegno al reddito (ad esempio pensione di emergenza, ricostituzioni pensioni, richieste di invalidità civile e accompagnamento, bonus luce e energia, ecc.) sono stati messi in contatto, attraverso i giovani operatori, con il Patronato delle ACLI e il CAF delle ACLI. Inoltre, presso il quartiere Santa Rita è stato possibile aprire un nuovo Punto di Patronato e Caf Acli, che potrebbe essere molto utile in futuro, sia per la creazione delle suddette corsie preferenziali per gli utenti del quartiere, sia per individuare bisogni altri delle persone, al fine di attivare interventi personalizzati con l'aiuto dei giovani volontari Acli (ad esempio nell'ambito degli affidi leggeri). In questa attività si svolge inoltre una rete di collaborazione con il gruppo San Vincenzo di Santa Rita.

**f) Raccontiamocela.** Con un gruppo di anziani più attivi si è attivato un dialogo orientato alla condivisione di **RACCONTI orali** sulla loro vita presente e passata, su aspettative, sensazioni, preoccupazioni, visioni per il presente e futuro. Sono state raccolte informazioni utili alla riscoperta e valorizzazione del patrimonio di memoria culturale e ambientale, delle tradizioni, delle arti e dei mestieri di cui gli anziani sono portatori, per produrre risorse in grado di contribuire alla crescita sociale e culturale del territorio, al fine di far conoscere e rendere maggiormente consapevoli i cittadini delle risorse e delle potenzialità offerte dal territorio. A tal proposito è stata elaborata una traccia chiamata "Raccontiamocela", consistente in un questionario che è stato sottoposto ad un gruppo di anziani, in cui è stato chiesto loro di raccontarci mediante semplici domande e piccole storie libere il loro rapporto con il quartiere, il modo in cui hanno vissuto il loro quartiere prima e durante la pandemia, la partecipazione a circoli e a centri aggregativi e se/come il quartiere in cui vivono è mutato nel corso del tempo

**PAROLE CHIAVE**

Welfare comunitario, prossimità, affido leggero, intergenerazionalità

**CAPOFILA**

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

**PARTNER**

Circolo Acli Santa Rita, Parrocchia Santa Rita, Gruppo Volontariato Vincenziano della Parrocchia, FAP.

**TEMPI 2020**

**FINANZIATORE** Circoscrizione 2

**LUOGO** Città di Torino \_ Circoscrizione 2



## PROGETTI INTERVENTI DI SISTEMA PER I SERVIZI INTEGRATI NELL'AREA DELL'ASSISTENZA FAMILIARE- COMUNE DI TORINO

**R.ASSI.CURA. - RETE PER L'ASSISTENZA E LA CURA- COMUNE DI MONCALIERI  
DOMICILIARMENTE IN RETE-COMUNE DI GRUGLIASCO**

Con le azioni messe in campo attraverso questi progetti le Acli di Torino hanno contribuito al miglioramento dell'adeguatezza dei percorsi di cura e della tempestività della presa in carico domiciliare, promuovendo e potenziando l'approccio integrato sociosanitario, con azioni mirate al sostegno della persona in situazione di vulnerabilità e di emergenza, nel momento in cui da sola o con la famiglia si trova a dover affrontare una difficile e complessa gestione anche nella fase di post dimissione ospedaliera.

I progetti hanno avuto come destinatari da un lato le assistenti familiari, dall'altro le famiglie, rappresentando così due fragilità che si incontrano.

Inoltre hanno contribuito a costruire una filiera "leggera" di azioni centrate sull'ascolto della domanda, l'accompagnamento delle persone e la messa in opera di garanzie minime di qualità nel rapporto tra famiglie e assistenti familiari nella relazione di cura con familiari non autosufficienti. In questo modo abbiamo sostenuto così le famiglie che si trovano a dover affrontare non solo la malattia di un parente ma anche i suoi bisogni di cura che stravolgono le vite di tutti i membri.

Con le nostre azioni abbiamo creato una filiera attraente per le famiglie con persone non autosufficienti e per le assistenti familiari con luoghi che non solo hanno facilitato l'incontro tra domanda e offerta, ma anche realizzato interventi ex ante, di "segretariato sociale" (informazione, consulenza) in collaborazione con i servizi sociali dei Consorzi ed ex post, di monitoraggio dell'assistenza e presidio sul lavoro di cura.

### PAROLE CHIAVE

assistenti familiari, domiciliarità, integrazione sociosanitaria, vulnerabilità e cura, non autosufficienza, anziani, disabili

### CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

### PARTNER PROGETTO TORINO

360 Gradi associazione di volontariato Onlus, Acli di Torino, Agenzia Piemonte Lavoro, Auser volontariato Torino Onlus, Api Colf, Arcidiocesi di Torino, Asai Associazione di Animazione Interculturale, Asl Città di Torino ASLTO301 Via San Secondo 29 - Torino 160/1°, Associazione Almaterra, Associazione Amici Parkinsoniani Piemonte, Associazione per il sostegno al lavoro domestico, Associazione Professionale Italiana Collaboratori Partner Crescere Insieme s.c.s, Associazione Un Progetto al Femminile, Capofila Città di Torino - Divisione Servizi Sociali, Centro Iniziativa Locale per la Terza Età, Cgil Camera del Lavoro Provinciale di Torino, CIOFS - FP Piemonte, Consorzio Idea Agenzia per il Lavoro s.c.s., Cooperativa Animazione Valdocco Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus, Cooperativa Ass.i.ste, Cooperativa Cilte, Cooperativa Il Margine s.c.s, Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Educazione Progetto soc. coop.Onlus, Edu-Care Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale, En.A.I.P. Piemonte B7, Engim Piemonte, Gi Group S.P.A,

Inforcoop Lega Piemonte srl, I.Re.Coop Piemonte s.c, Kairos Mestieri Impresa Sociale srl, Linea Colf, Manpower S.r.l., Naos Nuovi Ambiti di Organizzazione Sociale s.c.s., Nucleo Colf Torino Centro, Patronato Acli sede di Torino, Patronato Inpas di Imperia, Pro.ge.s.t, Punto Service Cooperativa Sociale a r.l., Solidarietà Società Cooperativa Sociale, Synergie Italia Agenzia per il Lavoro SPA, Umans S.P.A, Ust Cisl A.M. Torino Canavese.

### PARTNER PROGETTO MONCALIERI

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, ACLI Torino, Agenzia Piemonte Lavoro, Asl To 5, Assiste Scs, Ciofs Fp Piemonte, Citta' Di Carmagnola, Citta' Di Chieri, Citta' Di Nichelino, Consorzio dei Servizi Socio-Assistenziali del Chierese, Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale 31, Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale di Nichelino, Consorzio Solidarietà, Cooperativa Animazione Valdocco, Cooperativa ORSO, Cooperativa P.G. Frassati, Cooperativa Solidarietà, EnAIP Piemonte, ENGIM Piemonte, Nucleo ACLI Colf Torino, Patronato ACLI, Self Consorzio Regionale della Cooperazione Sociale Società Cooperativa Sociale, Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia.

### PARTNER PROGETTO GRUGLIASCO

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, Agenzia Piemonte Lavoro, Associazione Ciofs - Fp Piemonte, Cfiq Consorzio Per La Formazione, L'innovazione E La Qualità, Consorzio Cidis, Consorzio Cisa, Consorzio Cisap, Consorzio Cissa, Consorzio Di Cooperative Sociali, Consorzio Self, Cooperativa Animazione Valdocco S.C.S, Cooperativa Pro.Gest Scs, Cooperativa Sociale P.G.Frassati Scs, Enaip Piemonte, Fondazione Casa Di Carità, Formont S.C.A.R.L., Gruppo Arco Scs, Il Margine Scs, La Bottega Scs, O.R.So Scs, Patronato Aclisalotto E Fiorito, Sinergy, Solidarietà' S.C.S.

**TEMPI** 2018 - 2019 - 2020

**FINANZIATORE** Regione Piemonte

## PROGETTO COMMUNITY IN ACTION

Le attività del progetto hanno contribuito a creare una nuova prospettiva in cui gli istituti scolastici sono pensati come poli di prossimità, punti di riferimento per tutta la famiglia e per il territorio.

Il progetto ha coinvolto quattro territori, dando vita a poli scolastici aperti, attenti alla diversità, promotori di cittadinanza: Torino zona Valdocco, Giaveno, Chieri, None.

Moltissime attività sia nelle classi (orientamento e prevenzione dispersione scolastica), sia per i genitori (sostegno alla genitorialità, corsi di lingua per stranieri...) e sia per costruire una rete proattiva di associazioni/gruppi/cittadini attivi a sostegno dell'apprendimento dei ragazzi e della comunità educante.

In una prima fase si è creata una governance interna con cabina di regia e comitato esecutivo a cui è seguita una fase di ascolto dei soggetti locali con interviste, che ha portato alla sottoscrizione con gli stessi di un patto educativo.

Per quanto riguarda i laboratori questi sono stati potenziati per favorire l'apprendimento degli studenti in difficoltà, per sostenere nell'orientamento scolastico con un'educazione alla scelta, alle prime professioni e attività lavorative.

Inoltre sono stati organizzati e gestiti giochi e laboratori pratici focalizzati alla conoscenza di se stessi, ai propri punti di forza.

Organizzati anche laboratori per accompagnare studenti e famiglie nel passaggio da un sistema all'altro (scuola dell'infanzia, scuola primaria, ecc...) e corsi sportivi di inclusione sociali, nonché laboratori linguistici per genitori-figli.

Considerando il periodo storico e la propensione al digitale sono stati pensati e organizzati percorsi di approfondimento delle discipline S.T.E.M. (science, technology, engineering and mathematics)

Per le famiglie sono stati organizzati gruppi di mutuo aiuto dei genitori: gruppi condotti da un facilitatore (counselor, terapeuta, coach) a favore di genitori di giovani con chiare difficoltà dal punto di vista cognitivo e/o comportamentale, al fine di lavorare assieme per far emergere buone prassi di intervento a favore dei figli.

### PAROLE CHIAVE

cittadinanza attiva, sostegno alla genitorialità, comunità educante, welfare comunitario, poli di prossimità, pandemia.

### CAPOFILA

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

### PARTNER

Associazione Arca di Nonè, CIOFS-Fp Piemonte, Enaip Piemonte, Iref, Ires Piemonte, Istituto Comprensivo Gonin, Istituto Comprensivo None, Istituto Santa Teresa, Scuola Secondaria Di Primo Grado Maria Ausiliatrice, Unione Sportiva Acli Torino.

**TEMPI** 2020

### FINANZIATORE

Con i bambini - impresa sociale che raccoglie le principali Fondazioni Bancarie a livello nazionale

**LUOGO** Torino, Giaveno, Chieri, None



**Tabella riassuntiva progetti realizzati da ACLI CITTA' METROPOLITANA DI TORINO APS in qualità di capofila**

	ATTIVITA' PROPOSTE	TARGET	PARTNER	FINALITA'/OBIETTIVI	METODO DI FINANZIAMENTO
<b>Fattore Comunità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza e cura di anziani e malati</li> <li>Sostegno al reddito e al lavoro</li> <li>Supporto nella quotidianità e nella gestione della casa</li> <li>Corsi e tornei sportivi</li> <li>Sportello a tema sovraindebitamento</li> <li>Sportello aiuto psichiatrico</li> <li>Banca del tempo</li> <li>Laboratori di comunità (istruttori sportivi; laboratori animatori educativi, community workers, organizzatori eventi; laboratori ludomamme; laboratori di promozione dell'associazionismo; laboratori indispensabili)</li> </ul>	Famiglie, Società Civile, Lavoratori	Coop. Educazione Progetto, Coop. La Bottega, Coop. Solidarietà, Unione Sportiva Acli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare il welfare comunitario e familiare</li> <li>Creare inclusione attraverso la formazione di una rete sociale</li> <li>Aiutare a conciliare vita e lavoro</li> <li>Dare sostegno e assistenza a persone fragili</li> </ul>	Città di Torino, Programma Operativo Città Metropolitane 2014- 2020
<b>Community in Action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interviste a soggetti locali e sottoscrizione, reciproca, di un patto educativo</li> <li>Laboratori di: <ul style="list-style-type: none"> <li>sostegno all'apprendimento</li> <li>orientamento scolastico e professionale</li> <li>conoscenza e valorizzazione di se stessi</li> <li>apprendimento lingue (genitori-figli)</li> <li>approfondimento discipline S.T.E.M</li> </ul> </li> <li>Corsi sportivi di inclusione sociale</li> <li>Gruppi di mutuo aiuto di genitori, affiancati da consulenti, terapeuti e coach</li> </ul>	Studenti, Famiglie, Società Civile	Associazione Arca di Nonè, CIOFS-Fp Piemonte, Enaip Piemonte, Iref, Ires Piemonte, Istituto Comprensivo Gonin, Istituto Comprensivo None, Istituto Santa Teresa, Scuola Secondaria Di Primo Grado Maria Ausiliatrice, Unione Sportiva Acli Torino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenzione dispersione scolastica</li> <li>Sostegno alla genitorialità</li> <li>Welfare comunitario e familiare</li> <li>Creazione di poli di prossimità in ambiti scolastici</li> <li>Comunità educante</li> </ul>	"Con i bambini", impresa sociale che raccoglie le principali Fondazioni Bancarie a livello nazionale

	ATTIVITA' PROPOSTE	TARGET	PARTNER	FINALITA'/OBIETTIVI	METODO DI FINANZIAMENTO
<b>5x1000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorso Generazione Y, incontri virtuali per condividere e supportare chi è in difficoltà per la pandemia</li> <li>Evento Utopica 2020, sul tema della città</li> <li>Si sono destinati alcuni fondi al sostegno di famiglie in difficoltà economica causa pandemia</li> <li>Laboratorio "Leone da tastiera", percorso sul tema dell'odio online</li> </ul>	Giovani, Famiglie, Collettività	Circoli affiliati alle ACLI Provinciali di Torino, sistema dei servizi, imprese e associazioni delle ACLI di Torino; rete territoriale di partner esterni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire supporto a chi si trova in difficoltà a causa della pandemia</li> <li>Creazione di una rete sociale che si spenda nella cittadinanza attiva</li> <li>Solidarietà</li> <li>Welfare familiare</li> </ul>	ACLI Nazionali attraverso i contributi 5x1000
<b>Cantieri di socialità – Residenza Valgioie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniziative di socializzazione, ricreative e formative rivolte alla comunità e al vicinato</li> <li>Servizi di accompagnamento e orientamento per migliorare la qualità della vita</li> <li>Servizio di ascolto e accoglienza per famigliari e caregivers</li> <li>Attività per malati e anziani: camminate, laboratori di cucina, punto di segretariato sociale patronato ACLI, Alzheimer caffè</li> </ul>	Anziani, Malati, Quartiere, Famiglie con anziani o malati	US ACLI Torino, Associazioni territoriali della Circoscrizione IV, Coop. Puntoservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza e cura per malati e famigliari</li> <li>Integrazione e inclusione dei malati con la vita del quartiere</li> <li>Socializzazione</li> </ul>	"Cooperativa Punto Service" nell'ambito della concessione da parte del Comune di Torino

	ATTIVITA' PROPOSTE		TARGET	PARTNER	FINALITA'/ OBIETTIVI	METODO DI FINANZIAMENTO
<p>"Interventi di sistema per i servizi integrati nell'area dell'assistenza familiare"</p> <p><b>1.R.ASSI.CURA - 2.Domiciliariamente in rete</b></p> <p><b>3.Assistenza familiare Torino</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno alle persone con situazione di vulnerabilità o di emergenza</li> <li>Instaurare dialogo tra assistenti familiari e famiglie in difficoltà</li> <li>Creare una filiera che faccia incontrare domanda e offerta di assistenza a persone non autosufficienti</li> </ul>	<p>Rispettivamente secondo nome progetto:</p> <p><b>Torino Moncalieri Grugliasco 2018-2020</b></p>	<p>Anziani, Malati, Famiglie, Lavoratori</p>	<p>Partner progetto Torino, Moncalieri, Grugliasco</p> <p>(ci sono partner diversi per i diversi progetti e sono riportati nella descrizione del progetto nella sezione precedente)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Costruire una "filiera" di azioni</li> <li>che migliorino l'integrazione e l'assistenza sociosanitaria di quelle persone spesso emarginate</li> <li>Dare supporto nella quotidianità a famiglie con persona non autosufficiente</li> </ul>	<p>Regione Piemonte</p>
<p><b>PIS INCLUSIONE SOCIALE -</b></p> <p><b>#Segui chi ti segue</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorsi personalizzati e capaci di creare un valore sociale, attraverso il coinvolgimento in azioni di cura della comunità e di restituzione</li> </ul>	<p><b>Torino, 2019-2020</b></p>	<p>Persone fuori dal modo del lavoro e beneficiarie del REI</p>	<p>ACLI Città Metropolitana di Torino APS, Cooperativa Sociale Educazione Progetto, Cooperativa Sociale Solidarietà, Unione Sportiva Acli Torino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Creazione di reti di sostegno per le persone fuori dal mondo del lavoro e beneficiarie di misure di contrasto alla povertà (REI)</li> </ul>	<p>Città di Torino, bando "area2 Reti di sostegno e di accompagnamento all'inclusione sociale"</p>

	ATTIVITA' PROPOSTE		TARGET	PARTNER	FINALITA'/OBIETTIVI	METODO DI FINANZIAMENTO
<p><b>FILA WEB RADIO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fase di reclutamento e aggancio di giovani interessati a entrare a fare parte del gruppo promotore della radio attraverso azioni di promozione e animazione</li> <li>Fase di ingaggio orientata all'acquisizione di competenze organizzative e relazionali</li> <li>Attivazione di una strategia di ricerca azione partecipata sugli universi associativi territoriali</li> <li>Fase formativa laboratoriale finalizzata all'acquisizione di competenze</li> <li>Ideazione e sperimentazione di un palinsesto</li> </ol>	<p><b>2020 - Città di Torino _ Circoscrizione 8</b></p>	<p>giovani</p>	<p>Circolo Acli Si può fare, Circolo Acli ALA, Cooperativa sociale Educazione Progetto, Parrocchia Santa Rita, Parrocchia Madonna delle Rose</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welfare comunitario,</li> <li>multimedialità,</li> <li>rete,</li> <li>storytelling,</li> <li>prossimità ,</li> <li>protagonismo giovanile</li> </ul>	<p>Circoscrizione 8</p>
<p><b>YOUTH FOR CARE. VICINI A DISTANZA</b></p>	<p>Offerta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>supporto telefonico</li> <li>piccole commissioni</li> <li>prestito libri</li> <li>formazione per uso smartphone e mondo digitale</li> </ul>	<p><b>2020 - Città di Torino _ Circoscrizione 2</b></p>	<p>Anziani soli, anziani con bisogno di supporto causa pandemia</p>	<p>Circolo Acli Santa Rita, Parrocchia Santa Rita, Gruppo Volontariato Vincenziano Gruppo anziani Santa Rita, FAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welfare comunitario, prossimità</li> <li>affido leggero,</li> <li>intergenerazionalità</li> </ul>	<p>Circoscrizione 2</p>



## 5.2.2) Progetti in partenariato:

### PROGETTO OFFICINE POLITICHE

Il progetto ha sostenuto la formazione di un gruppo di giovani rispetto ai temi della sanità e delle politiche per lo sviluppo economico, facendosi portavoce di quelle famiglie che voce non hanno.

Abbiamo realizzato un ciclo di formazione sul sistema di governo regionale, il quale prende il nome di "Regioniamo insieme. Laboratori di democrazia partecipata" con il patrocinio di Anci Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte.

Il percorso ha avuto il merito di costruire consapevolezza attorno alle competenze della Regione e pensiero e proposte attorno alcune policy che caratterizzano l'attività politica del territorio che abitiamo. Il corso formativo ha permesso la partecipazione dei cittadini del nostro territorio promuovendo proattività e responsabilità.

Il ciclo di incontri ideato, organizzato e gestito da una équipe di lavoro mista ha favorito la conoscenza dei compiti e del funzionamento delle regioni e, in particolare, ad approfondire due tematiche rilevanti. La sanità, che assorbe gran parte delle risorse economiche regionali ed è così importante per la vita delle persone, e le politiche per lo sviluppo economico e, conseguentemente, per il lavoro, problema grave e una delle emergenze perennemente da affrontare.

#### PAROLE CHIAVE

democrazia, partecipazione, politica, sanità, sviluppo economico

#### CAPOFILA

Diocesi di Torino, Pastorale Sociale e del Lavoro

#### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, AZIONE CATTOLICA

TEMPI 2019 - 2020

LUOGO Diocesi di Torino

### PROGETTO WELFARE LAB

Con le attività messe in campo dal progetto, le Acli di Torino hanno contribuito alla riduzione della povertà e delle disuguaglianze, promuovendo una comunità inclusiva e accogliente, capace di generare opportunità e percorsi di prossimità per le persone più fragili.

I destinatari delle misure di welfare del progetto sono state le persone che si trovavano in condizioni di povertà relativa, con l'intenzione di prevenire il rischio di povertà assoluta attraverso gli strumenti messi in campo dal progetto WelfareLAB.

Concretamente le Acli di Torino hanno fatto nascere un servizio di informazione e orientamento sui temi del sovraindebitamento e hanno organizzato e gestito attività di inserimento giovani in tirocinio in azienda. Inoltre è stata attivata un'azione volta a sollecitare l'esigibilità dei diritti, con accesso o orientamento a servizi di segretariato sociale.

#### PAROLE CHIAVE

povertà, disuguaglianze, inclusione sociale, segretariato sociale, diritti, welfare

CAPOFILA ACLI Nazionali

#### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, CTA, Netx, Us Acli.

TEMPI 2019 - 2020

#### FINANZIATORE

L. 383 associazionismo di promozione sociale

LUOGO Torino

### PROGETTO FAMI IMPACT

Rispondere in modo organico e coerente ai bisogni e alle esigenze delle persone di origine straniera, attraverso una strategia basata sul coordinamento delle diverse politiche è l'obiettivo di questo progetto che ha visto le ACLI di Torino svolgere attività di formazione, consulenza specifica e affiancamento con Associazione del territorio di Feletto.

#### PAROLE CHIAVE

cittadinanza, inclusione sociale, integrazione, rete comunitaria

CAPOFILA EnAIP Piemonte

TEMPI 2020

### PROGETTO SOCIAL WELFARE

Il progetto "Social Welfare" è un'iniziativa volta a diffondere la cultura del welfare aziendale ed offrire alle imprese del partenariato, ai soggetti della rete locale e alle comunità locali elementi e strumenti per intraprendere percorsi di progettazione e gestione concertata di un piano di welfare interaziendale condiviso e connesso, articolato in un'offerta di servizi di welfare destinati al personale dipendente e in dialogo con le comunità territoriali cui le imprese fanno riferimento e a sviluppare e/o ottimizzare i servizi per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, dei loro familiari nonché della cittadinanza in generale.

In un contesto in cui le risorse per i servizi e il welfare pubblico sono sempre meno e i bisogni della popolazione aumentano sempre di più, a fronte anche di fenomeni di invecchiamento demografico, le imprese in una rete generativa possono quindi svolgere un ruolo cruciale anche sotto questo aspetto, integrando l'azione del pubblico e sperimentando connessioni con le comunità locali.

#### PAROLE CHIAVE

inclusione sociale, comunità, welfare aziendale e comunitario, conciliazione dei tempi

CAPOFILA Cooperativa Educazione Progetto

#### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, , Cooperativa Sociale Orso, Agridea s.c.s. – Società cooperativa di produzione e lavoro e sociale di tipo B, Cooperativa Sociale Stranaidea, Cooperativa Sociale Progetto Muret, Cooperativa sociale San Donato, Triciclo s.c.s. – Società Cooperativa Sociale di tipo B, Cooperativa Sociale Nanà, Cooperativa Sociale TerreMondo a.r.l, Cooperativa Sociale Progetto Tenda, Social Club, Solidea/o, Legacoop, Confcooperative, CISL, Comuni di Moncalieri, Collegno, Nichelino, Società Acli Torino Service Srl, Caf Acli, Cooperativa sociale Solidarietà

TEMPI 2020

FINANZIATORE Regione Piemonte

LUOGO Città Metropolitana di Torino

### PROGETTO START THE CHANGE

Il progetto Start the Change si configura come un laboratorio interattivo permanente di apprendimento e azione sociale, un concentrato di opportunità e spazi affinché i giovani si sperimentino come attori della società civile locale, diventino produttori di saperi, di socialità e acquisiscano buone pratiche di educazione civica e life-skills in contesti di cittadinanza globale.

Le ACLI in collaborazione con la Cooperativa Educazione Progetto hanno contribuito all'attivazione di un gruppo locale a Moncalieri che in un percorso di ricerca-azione si è confrontato sui temi dell'inclusione sociale e del fenomeno migratorio, realizzando occasioni di incontro e scambio culturale con i giovani richiedenti asilo e i giovani titolari di protezione internazionale, le loro storie e le culture di cui sono portatori.

#### PAROLE CHIAVE

inclusione sociale, migrazioni, integrazione

#### CAPOFILA

rete di 15 ONG di 12 Paesi europei, per l'Italia CISV

#### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS, Cooperativa Educazione Progetto; Città di Moncalieri

TEMPI 2020- 2021

FINANZIATORE Commissione Europea

LUOGO Moncalieri

## PROGETTO VICINI AL TUO VICINO

la Cooperativa Solidarietà è stata sostenuta nella realizzazione del progetto Vicini al tuo Vicino presso il complesso di case di edilizia residenziale pubblica di C.so Lecce n°31 - 33.

Tale progetto è orientato alla promozione della domiciliarità come dimensione cruciale per l'equilibrio e l'autonomia della persona anziana o con disabilità attraverso un sistema di rete anche informale di aiuto, in cui le persone non autosufficienti mantengono legami socio-affettivi.

L'iniziativa nasce dall'esigenza di gestire la cura in modo non frammentato e più personalizzato, costruire reti in modo meno istituzionalizzato e sviluppare un servizio flessibile senza i vincoli di accesso del pubblico.

La Cooperativa, attraverso questa progettualità, si è fatta promotrice dello sviluppo di nuove forme di solidarietà tra le persone, rilanciando un welfare di comunità.

la maggior intensità dei nostri interventi si è focalizza su delle azioni di compagnia e socializzazione, soprattutto tra gli stessi condomini degli edifici identificati come destinatari del progetto, tutto ciò, in modo da costruire e rafforzare nel tempo forme strutturate di solidarietà e mutualità in grado di promuovere e stimolare la capacità di ciascuno di far parte di relazioni significative con altre persone e del sentirsi parte di una comunità. Infatti, molte azioni come l'andare al cinema o più semplicemente al bar sotto casa a prendere un caffè sono state svolte in gruppo, con il coinvolgimento di più anziani.

### PAROLE CHIAVE

welfare di comunità, cittadinanza attiva, partecipazione, reti locali, non autosufficienza, integrazione, inclusione sociale

### CAPOFILA

Coop. Solidarietà

### PARTNER

Acli di Torino APS e il suo sistema di servizi ed enti

**TEMPI** 2016 - 2020

**FINANZIATORE** Compagnia di San Paolo e Fondazione Crt

**LUOGO** Citta' metropolitana di Torino

## PROGETTO SILVER POINT – PER LA DOMICILIARITÀ A MIRAFIORI SUD

la Cooperativa Solidarietà si sta impegnando nella realizzazione di un centro di servizi denominato "Silver Point – per la domiciliarità", un luogo di prossimità rivolto alle famiglie, agli anziani ed alle persone socialmente fragili per favorire la loro permanenza al domicilio. Il progetto si sviluppa sul territorio di Mirafiori Sud.

Attraverso l'attivazione e lo sviluppo di una partnership articolata e multidisciplinare, incentrata sulla tematica del welfare community, si sta realizzando un servizio caratterizzato dall'integrazione di differenti forme di azione volto al superamento di una logica di intervento settoriale e frammentato, prevenendo situazioni di solitudine e isolamento. Il Silver Point si qualifica quale centro di coordinamento, promozione e valorizzazione dei plurimi interventi delle agenzie aderenti al progetto (associazioni di volontariato, di promozione sociale, imprese e servizi). Nello specifico, il centro è aperto al pubblico per 8 ore settimanali per servizi di consulenza ed ascolto del bisogno, predisposizione di piani assistenziali e di cura, organizzazione di interventi specifici, riorganizzazione di interventi già attivi. Inoltre, si individua il Silver Point quale punto di snodo delle "azioni di prossimità" messe in atto dagli operatori.

### PAROLE CHIAVE

welfare di comunità, cittadinanza attiva, partecipazione, reti locali, non autosufficienza, integrazione, inclusione sociale

### CAPOFILA

Coop. Solidarietà

### PARTNER

Acli di Torino APS e il suo sistema di servizi ed enti

**TEMPI** 2017 - 2020

**FINANZIATORE** Compagnia di San Paolo

**LUOGO** Citta' metropolitana di Torino

## PROGETTO GIOVANI 4.0

Con questo progetto le Acli di Torino hanno contribuito a implementare le occasioni di inclusione sociale per i giovani, in particolare quelli definiti Neet, che non studiano e non lavorano.

Si tratta di un percorso di accompagnamento al mondo del lavoro che ha puntato sull'utilizzo delle nuove tecnologie della comunicazione e sui social network, strumenti che risultano altamente familiari e accattivanti.

In concreto sono state organizzati e attivati percorsi e appuntamenti in cui migliorare e accrescere la propria rete sociale, intesa come motore propulsivo per cercare lavoro, per migliorare la propria presentazione sia scritta che orale, ed è stato proposto uno spazio-sportello in un luogo non formale (centro giovanile) che si è configurato come laboratorio permanente dove sviluppare nuovi strumenti orientativi, attraverso le tecniche teatrali e le nuove tecnologie

In particolare sono stati attivati i seguenti percorsi:

- Redirigere un CV senza errori: un incontro dedicato completamente alla stesura di un curriculum chiaro, esauriente e accattivante. Inoltre è stata fornita una formazione sul CV in formato video.
- Redirigere una lettera di presentazione: un incontro dedicato allo scrivere una bella lettera che potrebbe davvero fare la differenza nelle candidature.
- Comprendere e usare il networking: con questi incontri abbiamo fornito gli strumenti per imparare a gestire la rete di contatti per fare networking in modo utile per la ricerca del lavoro.
- Un'azione di networking davvero efficace richiede cura e attenzione. Per questo sono stati organizzati incontri in cui con l'aiuto di alcune operatrici in cui abbiamo introdotto l'argomento e poi lavorato concretamente sulla rete di ciascun partecipante dapprima individualmente e poi in piccoli gruppi (sempre in sicurezza)
- Presentarsi in maniera efficace: "elevator pitch" con questo incontro abbiamo fornito gli strumenti per preparare l'auto-presentazione riassumendo ciò che di valore c'è da comunicare senza annoiare il selezionatore.

### PAROLE CHIAVE

inclusione sociale, giovani, neet, partecipazione, occupazione

### CAPOFILA

Cooperativa Educazione Progetto

### PARTNER

ACLI Città Metropolitana di Torino APS

**TEMPI** 2019 - 2020

**LUOGO** Città di Moncalieri





## 5.2.3) Eventi promossi da Acli Torino:

31 GENNAIO 2020 CASA DEL TEATRO RAGAZZI E GIOVANI	<b>UTOPICA 2020</b> <b>SEMINARIO CANTIERE UTOPICA</b> <b>La città è ancora luogo di opportunità per tutti? Tra sviluppo e partecipazione.</b> <b>Raffaella Dispenza, Elena Granata, Maurizio Molinari</b> <b>Uno sguardo su Torino: reti e persone</b> Intervista a <b>Luca Davico</b> (Dist e Rapporto Rota), in collaborazione con <b>Arcobaleno Onlus "Se ti manca un venerdì"</b> <b>Giovani e sviluppo: narrazioni di città possibili</b> <b>Guido Saracco, Luca Sardo</b> <b>SPETTACOLO TEATRALE IL PIANETA LO SALVO IO</b> di e con <b>Francesco Giorda</b> <b>IL CONCERTO/SPETTACOLO E TI CHIAMARON MATTA</b> di e con <b>Alessio Lega</b>
31 GENNAIO 2020 FABBRICA DELLE E	<b>GIORNATA DELLA PACE</b> Promossa da <b>Azione Cattolica</b> Insieme all' <b>Azione Cattolica Torino, al Meic, alla GiOc</b> <i>"La speranza ci dà le ali". Iniziativa sui temi della conversione ecologica, della memoria e della riconciliazione</i>
7 FEBBRAIO 2020	<b>UTOPICA EXTRA   IL PIANETA LO SALVIAMO NOI...</b> Evento progetto <b>Fattore Comunità</b> <i>Workshop con attori locali della Circoscrizione 2 e 8, progetto Fattore Comunità.</i> <i>Trash challenge, un esperimento di ecologia urbana per ripulire insieme ai cittadini il quartiere e per prendersi cura dei beni comuni</i>
12 FEBBRAIO 2020 PALAZZO BAROLO	<b>UTOPICA EXTRA   IL CARCERE TRA FATICHE, SPERANZE E PROGETTI DI RISCATTO</b> Con <b>Monica Gallo Patronato e Caf Acli Torino, servizio civile Acli Torino e Garante Torino, Opera Barolo, Unione Sportiva ACLI Torino, Enaip Piemonte, regista Roberto Agagliate, Paolo Petracca, don Domenico Ricca e Tiziana Ciampolini</b> <i>Riflessione e testimonianze sul tema carcere</i>
16 FEBBRAIO 2020 LANZO	<b>UTOPICA EXTRA   LABORATORI PER FAMIGLIE SU TEMATICHE AMBIENTALI</b> Organizzato dal <b>circolo Acli di Lanzo</b> in rete con le associazioni locali
21 FEBBRAIO 2020 VENARIA	<b>UTOPICA EXTRA   RIGENERARE LEGAMI NEL TEMPO DELL'INDIVIDUALISMO,</b> Con <b>Raffaella Dispenza, Valentino Castellani e Trio La Gatta, Antonio Costantino.</b> Intervista a più voci a cura del <b>circolo Acli di Venaria</b>

29 MAGGIO 2020	<b>SPERIMENTARE PROSSIMITÀ RIPARTIRE DOPO IL COVID-19</b>
4 GIUGNO 2020	Con <b>Marco Malagnino, Federico Moine</b>
9 GIUGNO 2020	<i>Formazione a distanza per i circoli ACLI e le associazioni su aspetti importanti per la ripresa delle nostre attività aggregative, culturali e sociali nei territori: sicurezza e riforma del III settore</i>
12 GIUGNO 2020	
25 GIUGNO 2020	<b>PENSARE FUTURO IVO LIZZOLA</b> Una riflessione guidata da <b>Ivo Lizzola</b> , docente di Pedagogia sociale e di Pedagogia della marginalità e della devianza presso l'Università degli Studi di Bergamo. <i>L'emergenza sanitaria ha messo in discussione molti paradigmi, ha evidenziato che società, istituzioni, terzo settore sono fortemente interconnessi, ha fatto nascere un nuovo desiderio di comunità. Ma ci ha proiettato anche in un quadro di forti incertezze, conflittualità, nodi irrisolti delle politiche di welfare, fragilità delle nostre comunità sociali, politiche ed ecclesiali. Ne discutiamo insieme per ripartire con nuovo slancio.</i> <i>Passare dalla paura alla danza della cura: nuovi paradigmi e nuove vie per essere e fare associazione.</i>
7 LUGLIO 2020	<b>PENSARE FUTURO MARCELO BARROS</b> In dialogo con <b>Marcelo Barros</b> benedettino brasiliano, eco-teologo della liberazione, 73 anni, biblista e scrittore. <i>L'emergenza sanitaria ha messo in discussione molti paradigmi, ha evidenziato che società, istituzioni, terzo settore sono fortemente interconnessi, ha fatto nascere un nuovo desiderio di comunità. Ma ci ha proiettato anche in un quadro di forti incertezze, conflittualità, nodi irrisolti delle politiche di welfare, fragilità delle nostre comunità sociali, politiche ed ecclesiali. Ne discutiamo insieme per ripartire con nuovo slancio. Passare dalla paura alla danza della cura: nuovi paradigmi e nuove vie per essere e fare associazione.</i> <i>Profeti di speranza in un tempo di incertezza: giustizia sociale, ecologia, sovranismi.</i>
1° SETTEMBRE 2020	<b>GIORNATA DEL CREATO / PRIMO APPUNTAMENTO FRAGILI MA INTERCONNESSI</b> Relazione del biologo dr. <b>Joachim Langeneck</b> Organizzata dall' <b>associazione TRICICLO</b> con un'ampia rete di partner <i>Solo unendo le forze per adottare stili di vita sostenibili non saremo più predatori di mari e terre "Oceani fonte di vita"</i>
3 OTTOBRE 2020	<b>GIORNATA DEL CREATO / SECONDO APPUNTAMENTO CUSTODI, NON PADRONI DEL CREATO</b> Riflessione dell'ecoteologo brasiliano <b>Marcelo Barros</b> Organizzata dall' <b>associazione TRICICLO</b> con un'ampia rete di partner <i>Custodi, non padroni del creato</i>

#### 5.2.4) Attività a supporto dei circoli e delle associazioni affiliate

Le ACLI di Torino APS svolgono per i propri circoli attività di supporto e facilitazione, tra cui:

- supporto nell'interpretazione delle normative e nell'attuazione degli adempimenti
- supporto nello svolgimento dell'attività di tesseramento dei propri soci, attività che viene regolata direttamente dalle ACLI APS Nazionali
- supporto nella elaborazione di documentazione
- informazione relativamente a tematiche legate alla Riforma del Terzo Settore
- informazione relativamente a tematiche di tipo sociale e culturale, a supporto dei gruppi dirigenti dei circoli
- supporto nella tenuta della contabilità

Si tratta sempre di attività di supporto ai circoli e non di attività in sostituzione dei compiti che sono e restano di responsabilità dei singoli Presidenti e/o Direttivi delle associazioni.

#### 5.2.5) Attività di advocacy e di comunicazione

Questa attività è stata svolta nel corso del 2020 in modo meno continuativo a causa dell'emergenza sanitaria che ha richiesto di intervenire appunto in una modalità più "emergenziale".

E' stata proseguita l'attività di advocacy sul tema della Non autosufficienza, attraverso la partecipazione alle attività dell'Alleanza. E' stata fatta una operazione di denuncia sociale sul tema del disagio psichiatrico e dello stigma associato ad esso, attraverso l'appuntamento del 31 gennaio 2020 ad Utopica, quando hanno preso la conduzione del seminario alcuni soci dell'associazione Arcobaleno in dialogo con il prof. Luca Davico e quando è stato realizzato il concerto sulla follia.

Si è inoltre svolta con regolarità l'attività di informazione e comunicazione su temi sensibili di tipo sociale, ambientale e culturale che si è anzi intensificata attraverso la costruzione di una sezione ad hoc sul sito [www.aclitorino.it](http://www.aclitorino.it) dedicata al periodo dell'emergenza sanitaria, attivata al fine di fornire informazioni, proposte di intrattenimento, proposte di approfondimento sociale e culturale, informazione su sussidi e altre opportunità messe in campo dagli enti locali durante la pandemia.

### 5.3) il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati;

Complessivamente il 2020 è stato un anno che ha richiesto di effettuare numerose rimodulazioni e riprogrammazioni dell'attività a causa di un fenomeno totalmente imprevisto come l'emergenza sanitaria da Covid 19. Nei mesi di gennaio e febbraio è stato possibile completare la realizzazione del programma culturale e formativo UTOPICA 2020, sia l'evento principale che si è svolto a Torino e sia gli eventi collegati EXTRA che si sono svolti a Venaria, Lanzo e Torino.

Il tema dominante delle attività 2020 è stato quello della COMUNITA', tema centrale di utopica 2020 ma anche di altri progetti finanziati e attuati nel 2020.


A causa della pandemia tuttavia è stato necessario sospendere molte delle attività previste dal progetto fattore Comunità ed è stato indispensabile richiedere una proroga all'ente finanziatore Città di Torino.


Per quanto riguarda il progetto Community in Action, avviato a marzo 2019, ma attuato soprattutto a partire da settembre/dicembre 2019, è stato necessario sospendere alcune attività, in particolare quelle che dovevano svolgersi all'interno delle classi delle 4 scuole coinvolte, ripensarle completamente in versione digitale, ricalendarizzarle e spostarle in particolare nei mesi di settembre - ottobre 2020. In alcuni casi è stato possibile svolgere alcune attività nei mesi estivi.

Il progetto PIS - #seguichitisegue è stato invece completamente ripensato a partire dal mese di novembre-dicembre 2020 su richiesta del Comune di Torino che ha chiesto di convertire le attività a supporto di 300-400 famiglie seguite dal Comune dal punto di vista della fornitura di pacchi alimentari mensili e del buono spesa finanziato dal Governo a causa dell'emergenza economica conseguente all'emergenza sanitaria.



**RISULTATI**

		IMPATTI SOCIALI	IMPATTI SULLA REPUTAZIONE DELLE ACLI DI TORINO
<b>UTOPICA 2020: 4 EVENTI</b> Venaria, Lanzo e Torino	450 persone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento del senso di comunità attraverso la compresenza di target diversi: bambini, ragazzi, giovani, famiglie, adulti, anziani, attirati da un programma di attività molto variegato</li> <li>Aumento della consapevolezza sul tema dell'essere comunità e dell'impegno civico</li> <li>Diminuzione dello stigma associato al disagio psichiatrico attraverso dialogo sui servizi fatto insieme a soci Arcobaleno e attraverso radio fatta dai soci di Si può fare.</li> <li>Aumento della consapevolezza dei ragazzi che abitano in zona sud sulla necessità di prendersi un impegno per il proprio quartiere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento visibilità su temi di attualità, sviluppo locale cittadino</li> <li>Aumento Coesione interna: coinvolgimento dei dipendenti dei servizi ACLI</li> <li>Aumento della visibilità delle attività ACLI nella zona sud di Torino</li> <li>Aumento della coesione interna attraverso la partecipazione attiva di molti circoli ACLI</li> </ul>
<b>FATTORE COMUNITÀ</b>	200 persone	Aumento della consapevolezza dei ragazzi che abitano in zona sud sulla necessità di prendersi un impegno per il proprio quartiere (Trash Challenge)	Aumento delle conoscenze delle ACLI da parte di un pubblico giovane e giovanissimo, generalmente maggiormente distante dalla nostra associazione
<b>COMMUNITY IN ACTION</b>	1222 BAMBINI 5-14 ANNI 307 genitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento delle competenze genitoriali</li> <li>Aumento delle competenze cognitive, relazionali, di autostima</li> <li>Aumento delle competenze degli insegnanti coinvolti nel riconoscimento precoce di situazioni BES e DSA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento delle competenze ACLI nella gestione di processi educativi e di comunità educante</li> <li>Aumento della conoscenza delle ACLI da parte di un pubblico giovane e giovanissimo, generalmente maggiormente distante dalla nostra associazione</li> </ul>
<b>PIS PIANO DI INCLUSIONE SOCIALE</b>	5 disoccupati in tirocinio formativo 300 famiglie	Aumento delle capacità di riavvicinamento al lavoro da parte di 5 disoccupati di lungo periodo percettori di Reddito di cittadinanza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuovo impegno delle ACLI di Torino su tematiche di assistenza e distribuzione alimentare a famiglie messe in seria difficoltà economiche a causa della pandemia. Aumento delle aree di impegno sociale.</li> <li>Aumento delle reti di collaborazione, con estensione ai 15 snodi della Città di Torino gestiti da altrettante associazioni/cooperative/raggruppamenti</li> </ul>

		IMPATTI SOCIALI	IMPATTI SULLA REPUTAZIONE DELLE ACLI DI TORINO
<b>YOUTH FOR CARE</b> CIRCOSCRIZIONE 2	300 anziani	Riduzione dell'isolamento da parte di anziani residenti nella zona sud di Torino, che sono stati contattati e supportati telefonicamente	Consolidamento di reti territoriali ACLI che operano nei confronti di anziani
<b>FILA WEB RADIO</b> CIRCOSCRIZIONE 8	8 giovani	Aumento della consapevolezza dei ragazzi che abitano in zona sud sulla necessità di prendersi un impegno per il proprio quartiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento delle competenze ACLI nella gestione di processi di protagonismo giovanile</li> <li>Aumento della conoscenza delle ACLI da parte di un pubblico giovane e giovanissimo, generalmente maggiormente distante dalla nostra associazione</li> </ul>
<b>PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE</b>	10 giovani 80 migranti 300 cittadini	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento della consapevolezza dei ragazzi che abitano in zona sud sulla necessità di prendersi un impegno e una propria responsabilità nella società</li> <li>Coinvolgimento di 80 migranti intervistati</li> <li>Supporto a 300 persone sul tema dei diritti</li> </ul>	Aumento della conoscenza delle ACLI da parte di un pubblico giovane e giovanissimo, generalmente maggiormente distante dalla nostra associazione
<b>TOT</b>	<b>3.180</b>		



## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 6.1) provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

Nell'anno 2020 l'Associazione ha ricevuto contributi pari a **€ 90.984,00** derivante da:

#### ENTI PRIVATI:

- 5x1000 importo utilizzato per progettazione € 24.100,00
- da circoli per sostegno tesseramento € 35.228,00
- da soci per attività associativa € 2.049,00
- da Enti terzi per progetti € 4.000,00

#### ENTI PUBBLICI:

- contributo pari a € 25.607,00 per attività di realizzazione progetti.

### 6.2) specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse:

Nell'anno 2020 non ci sono state attività di raccolta Fondi ad eccezione di quella straordinaria per sostenere le Famiglie in difficoltà economica:

1. Famiglie bisognose, con minori, che saranno sostenute dai nostri volontari e grazie alle reti di prossimità con cui collaboriamo attraverso pacchi alimentari, contributi per pagamento bollette, ...
2. Lavoratori più esposti che stanno ancora operando sul fronte sociale e assistenziale (ad esempio le badanti che assistono gli anziani nelle case), fornendo loro un kit di igiene mani e dispositivi di protezione: nessuno deve mettere a rischio se stesso e gli altri nel caso si trovi a non disporre del denaro sufficiente per questi acquisti.

TOTALE RACCOLTO	<b>1.490,00 €</b>
CONTRIBUTO DALLE ACLI DI TORINO APS	<b>220,00</b>
TOTALE DONATO	<b>1.710,00</b>

### 6.3) segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi:

non ricorre la fattispecie.

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

### 7.1) indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:

non ricorre la fattispecie.

### 7.2) informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi;

L'impatto ambientale delle attività svolte dalle ACLI non è molto significativo e riguarda prevalentemente:

- Consumo carta e toner: si tratta del consumo certamente più rilevante se si pensa che gli oltre 10.000 soci ricevono a casa via posta ordinaria la tessera cartacea che viene stampata in casa, con elevato utilizzo di toner, su fogli parzialmente prestampati e pretagliati
- Consumo acqua connesso ai 5 dipendenti e collaboratori
- Consumo energia elettrica connesso ai 5 dipendenti e collaboratori

Nel corso del 2020 i consumi sono stati certamente ridotti a causa della riduzione delle ore lavorate in ufficio e a causa dell'introduzione dello strumento del FIS – Fondo di integrazione salariale che ha visto coinvolti i dipendenti per circa 2 mesi, al 90% e a causa dell'introduzione dello strumento dello smart working che ha coinvolto i dipendenti da maggio a dicembre 2020 per un periodo di ore stimate pari a circa 35%.

Dal prossimo anno si propone di quantificare questi dati e conseguenti obiettivi di miglioramento delle performance attraverso i seguenti indicatori:

- numero toner/anno
- quantità carta consumata
- grammatura carta utilizzata
- consumo energia elettrica totale
- consumo energia elettrica suddivisa tra personale interno retribuito e volontario, sulla base delle ore di permanenza in ufficio
- quantità materiali smaltiti (es. materiali elettrici, mobili, attrezzature)



### 7.3) altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;

Per quanto riguarda gli aspetti di tipo sociale, di rimanda al paragrafo 5.2 in cui sono descritte tutte le attività di promozione sociale realizzate dall'ente e al paragrafo 5.3 in cui sono riportate alcune informazioni sui risultati raggiunti.

L'associazione persegue obiettivi di **parità di genere a tutti i livelli e il rispetto dei diritti umani**.

In particolare, l'associazione partecipa alla **Rete della Città Metropolitana di Torino contro le discriminazioni** e presso i nostri uffici è presente uno sportello che svolge un'attività di informazione e orientamento sul tema delle discriminazioni e si sta cercando di ampliare la rete sul territorio metropolitano.

L'associazione partecipa anche alla **rete LIBERA contro le mafie**, essendo socia del Coordinamento regionale di Libera Piemonte.

L'associazione è socia di **Banca Etica** con una attenzione particolare alla finanza etica e un proprio dirigente provinciale fa parte del GIT di banca Etica Torino.

L'associazione ha promosso la costituzione del **Coordinamento donne Regionale delle ACLI del Piemonte** che si è costituito nel 2021. Inoltre le dirigenti provinciali che sono state elette nel 2016 Consigliere Nazionali fanno parte di diritto del **Coordinamento donne Nazionale delle ACLI**.

### 7.4) informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni:

		ORDINE DEL GIORNO	DECISIONI ASSUNTE
10/02/2020 - Ore 14.00 Via Perrone 3 bis	13/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>UTOPICA - evento culturale e associativo: condivisione in merito all'evento 31 gennaio e rilancio delle iniziative Utopica Extra febbraio</li> <li>verso il Congresso: momento di lavoro su contenuti politici/sociali/culturali/associativi rilevanti</li> <li>comunicazioni su EVENTI e INIZIATIVE Acli Torino realizzate nelle settimane precedenti e/o programmate: <ul style="list-style-type: none"> <li>manifestazione in piazza per la pace (25 gennaio)</li> <li>evento della Città di Torino su progetti PON METROPOLITANO di innovazione sociale (23 gennaio)</li> <li>Festa della pace con azione cattolica (31 gennaio)</li> <li>Workshop Fattore Comunità e trash challenge (7 febbraio)</li> <li>ciclo di incontri su Europa (marzo e aprile 2020)</li> </ul> </li> </ol>	Confronto sulle attività in Odg
05/03/2020 - Ore 13.00 Via Perrone 3 bis	11/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>delibera relativa alla necessità di spostare la data del Congresso per motivi di necessità e urgenza</li> <li>aggiornamento su vari aspetti del Congresso Provinciale</li> <li>varie ed eventuali</li> </ol>	Delibera relativa alla necessità di spostare Congresso

24/03/2020 - Ore 10.00 In modalità telematica	14 + Caudullo	<ol style="list-style-type: none"> <li>comunicazione della Presidente</li> <li>analisi, valutazioni e ricadute del decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020</li> <li>conferimento del mandato per lo svolgimento delle consultazioni sindacali necessarie all'attivazione degli ammortizzatori sociali, in relazione alle riduzioni e/o sospensione di attività lavorativa connesse al Covid -19;</li> <li>Inerenti e conseguenti: svolgimento delle procedure necessarie, su indicazione della Segreteria Generale delle ACLI</li> <li>Come dare un segnale di speranza come Associazione ACLI in questo tempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>valutiamo di destinare un contributo come Acli Provinciali? indirizziamo il nostro sistema verso il sostegno di un progetto o ente?</li> <li>abbiamo presentato un progetto alla Compagnia di San Paolo, insieme a diverse nostre associazioni: condivisione dei contenuti del progetto</li> <li>altre idee</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>conferimento del mandato per lo svolgimento delle consultazioni sindacali necessarie all'attivazione degli ammortizzatori sociali, in relazione alle riduzioni e/o sospensione di attività lavorativa connesse al Covid -19;</li> <li>Inerenti e conseguenti: svolgimento delle procedure necessarie, su indicazione della Segreteria Generale delle ACLI</li> </ol>
14/05/2020 - Ore 15.00 In modalità telematica	12/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>confronto sull'attuale situazione complessiva e sul ruolo delle ACLI in questo quadro</li> <li>proposta di priorità da affrontare, in un orizzonte temporale di medio periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Incontro/i (virtuale) ampio di formazione e confronto, da definire, rivolto a circoli, consiglio provinciale, aperto a tutti</li> <li>Priorità politiche di elaborazione e interlocuzione: ripartiamo da alcuni temi</li> <li>Incontri (virtuali) con gruppi di circoli su temi specifici: a) supporto tecnico su vari aspetti; b) consolidamento della rete con soci e servizi; c) richiesta fondi per investimenti infrastrutturali e per nuove attività</li> </ul> </li> <li>comunicazioni specifiche su: <ul style="list-style-type: none"> <li>campagna tesseramento</li> <li>campagna raccolta fondi</li> <li>sezione VICINI A DISTANZA del nostro sito web</li> <li>situazione Acli Nazionali</li> </ul> </li> <li>varie e eventuali</li> </ol>	Decisione di organizzare alcuni incontri formativi rivolti ai circoli e di continuare il lavoro sul sito web di pubblicazione di articoli e materiali in periodo di emergenza sanitaria "vicini a distanza"
10/06/2020 - Ore 17.00 In modalità telematica	10/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>DISCUSSIONE SUI TEMI POLITICI CHE VOGLIAMO PROMUOVERE NEI PROSSIMI MESI. <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione Presidente e vicepresidenti</li> <li>presentazione contenuti su LAVORO (Marco Calvetto), NUOVE POVERTÀ (Vittorio Saraco), CULTURA (Davide Valfrè), WELFARE E CURA (Piero Demetri)</li> <li>confronto e discussione</li> </ul> </li> <li>AGGIORNAMENTI E CONFRONTO SUGLI ALTRI FILONI DI LAVORO AVVIATI: <ul style="list-style-type: none"> <li>incontri formativi rivolti ai circoli</li> <li>approfondimenti con esperti esterni: incontro con Ivo Lizzola (25 giugno mattina, da confermare) e con Marcelo Barros (data da definire)</li> <li>riflessione interna sulle nostre organizzazioni al tempo del coronavirus. 3 domande a cui rispondere</li> </ul> </li> <li>VARIE E EVENTUALI <ul style="list-style-type: none"> <li>richiesta contributo alla Circostrizione 8 per attività con ragazzi anche con coinvolgimento di alcuni circoli</li> <li>Giovani della Generazione Y: aggiornamento sul percorso svolto</li> <li>Bando Time to Care: progetto nazionale ACLI, bando per terzo settore, su cui abbiamo definito una candidatura per accogliere giovani in attività rivolte agli anziani</li> <li>altre eventuali comunicazioni</li> </ul> </li> </ol>	Decisione di presentare alla Circostrizione 8 e alla Circostrizione 2 richiesta di finanziamento per lo svolgimento di attività di promozione sociale.

25/06/2020 Ore 10.00	32	<b>In modalità telematica incontro formativo con Ivo Lizzola</b> Passare dalla paura alla danza della cura: nuovi paradigmi e nuove vie per essere e fare associazione Una riflessione guidata da Ivo Lizzola, docente di Pedagogia sociale e di Pedagogia della marginalità e della devianza presso l'Università degli Studi di Bergamo.	Incontro formativo	22/10/2020 - 14.00 - 16.30 Sala Ecumene - Via Perrone 5	12/13 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confronto sulla fase congressuale: quella provinciale appena conclusa e quelle regionale e nazionale, con particolare riferimento al congresso regionale previsto per il 24 ottobre.</li> <li>2. Metodo di lavoro Presidenza e Consiglio Provinciale</li> <li>3. Elaborazione di un regolamento per i lavori on line da remoto del Consiglio Provinciale</li> <li>4. Varie e eventuali</li> </ol>	Confronto sui temi all'Odg
25/06/2020 Ore 10.00	26	<b>In modalità telematica incontro formativo con Marcelo Barros.</b> Profeti di speranza in un tempo di incertezza: giustizia sociale, ecologia, sovranismi. In dialogo con Marcelo Barros benedettino brasiliano, eco-teologo della liberazione, 73 anni, biblista e scrittore.	Incontro formativo	06/11/2020 - 11.00 - 13.00 Sala Ecumene - Via Perrone 5	12/13 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. articolazione di un programma annuale che abbia per tema le DISUGUAGLIANZE: a) confronto sui contenuti; b) presentazione di una possibile articolazione di azioni e attività che coinvolgano anche i circoli</li> <li>2. situazione tesseramento 2020: alcune criticità e possibili azioni</li> <li>3. varie e eventuali time to care; - progetto PIS; - presentazione progetto alla Circostrizione 2 su tema anziani; - incontro con gruppo interassociativo</li> </ol>	Confronto sui temi all'Odg
17/07/2020 - Ore 13.30 In presenza presso P018 Corso Moncalieri 18	8/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. verifica e confronto sul percorso fatto nei mesi di maggio-giugno-luglio con i circoli, con la Presidenza, con il Consiglio provinciale e il sistema Acli.</li> <li>2. delibere necessarie alla eventuale ripresa del percorso congressuale, sulla base di quanto emerso nel Consiglio Nazionale del 16 luglio. Definizione di una data e programma congressuale, nel quadro che si sarà delineato.</li> <li>3. aggiornamenti su varie attività, progetti, iniziative:</li> <li>4. gruppo interassociativo; - gruppo giovani della generazione y; - progetti vari (Community in action, FATTORE COMUNITÀ, Giovani 4.0, Piano di Inclusione Sociale); nuove scadenze riforma del terzo settore, situazione adeguamenti circoli, incentivi economici dal Nazionale</li> <li>5. varie e eventuali</li> </ol>	Definizione data Congresso Provinciale ACLI per sabato 26 settembre 2020, a Torino.  Conferma del rappresentante della Direzione Nazionale invitato a presiedere il Congresso, nella persona di Paolo Petracca.  Termine ultimo per la celebrazione delle assemblee pregressuali è la metà di settembre  Approvazione del Regolamento Congressuale, approvato nel Consiglio Provinciale del 17/12/2019, rivisto e integrato.	15/12/2020 - Ore 17.00 In modalità telematica	13/13 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Ripresa del percorso congressuale</b>, scadenze e date per congresso Regionale Piemonte e per Congresso Nazionale, Regolamenti approvati per congressi on line. Apertura Congresso Nazionale 19 dicembre. Incontro di preparazione per Delegati 16 dicembre ore 18.45. Sarà presente con noi Stefano Tassinari, Vicepresidente Acli Nazionali</li> <li>2. <b>Comunicazioni relative a Laser srl</b> e delibere conseguenti, a cura di Matteo Lucà, Presidente LASER</li> <li>3. <b>Preparazione Consiglio Provinciale 18 dicembre ore 17</b>, Approvazione da parte della Presidenza del Regolamento per lo svolgimento on line del Consiglio Provinciale.</li> <li>4. <b>Comunicazioni relative a chiusura tesseramento e previsione norme 2021</b> e delibere conseguenti in vista del Consiglio Provinciale. Considerazioni sulla previsione di chiusura del Rendiconto economico 2020 e ricadute sulle decisioni relative alle norme 2021.</li> <li>5. <b>Varie e eventuali</b>: ingresso nella rete TORINO SOLIDALE; - consegna del progetto Bando Regione Piemonte per Enti di Terzo Settore; - incontro su Torino e politica: 17 dicembre ore 18; - comunicazioni rispetto a quanto avvenute nelle ultime 5 settimane, come da nota qui in calce</li> </ol>	Il punto 2 all'Odg non è stato trattato per mancanza di tempo.  Approvazione Regolamento per lo svolgimento on line delle sedute del Consiglio Provinciale.  Approvazione dei numeri di chiusura tesseramento e norme tesseramento 2021 che saranno presentate per approvazione al Consiglio Provinciale.
08/09/2020 - 12.30-14.30 Sala Ecumene - Via Perrone 5	10/14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparazione Congresso:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) location, programma, invitati, proposta di indice relazione Presidente e condivisione, Commissioni.</li> <li>b) aggiornamento sulla situazione ACLI Nazionale.</li> </ol> </li> <li>2. Referendum costituzionale: confronto e proposte</li> <li>3. Aggiornamento su progetti: web radio Circostrizione 8; Time to care; Giovani 4.0.</li> <li>4. 4. Varie e eventuali</li> </ol>	Definizione della scaletta del Congresso.  Definizione delle Commissioni			
08/09/2020 - 14.00 Sala Ecumene - Via Perrone 5	10/14	Ultime questioni legate al Congresso e confronto sui contenuti che verranno presentati nella RELAZIONE DELLA PRESIDENTE e nella RELAZIONE DI MANDATO E ORGANIZZATIVA.  OdG: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. confronto sui contenuti Congressuali</li> <li>2. aggiornamento sugli ultimi adempimenti in vista del Congresso</li> <li>3. varie e eventuali</li> </ol> <p><b>NUOVA PRESIDENZA PROVINCIALE ELETTA IL 9/10/2020</b></p>	Confronto sui temi all'Odg			

## 8. MONITORAGGIO SVOLTO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Il revisore ha esaminato il progetto di Rendiconto Consuntivo dell'Associazione al 31 dicembre 2020 redatto dalla Presidenza Provinciale ai sensi di legge unitamente ai prospetti ed agli allegati di dettaglio.

I controlli effettuati consentono di confermare che le risultanze del bilancio trovano corrispondenza nelle scritture contabili tenute nel rispetto di corretti principi contabili applicabili agli Enti Non Profit.

L'esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione. In conformità ai predetti principi, e in considerazione della particolare natura dell'Ente, la revisione è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il rendiconto sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione è stato svolto in modo coerente con la dimensione dell'Associazione e con il suo assetto organizzativo.

In considerazione di quanto sopra esposto, ritengo che il lavoro svolto fornisca una congrua base per l'espressione del mio giudizio professionale positivo.

Per l'espletamento dell'incarico ha partecipato, sia alle 2 riunioni del Consiglio Provinciale sia alle 3 riunioni della Presidenza Provinciale, che si sono svolte, con regolari convocazioni, nel corso dell'esercizio nonostante la pandemia da Covid19, nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali posso ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'Associazione. Ha constatato ogni volta la legittimità delle deliberazioni assunte.

Il Revisore Unico ha acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente non rilevando in tal senso alcuna anomalia in quanto le stesse sono state ridefinite a seguito dell'emergenza epidemiologica e dell'obbligato lockdown.

Il Revisore Unico ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione e può pertanto certificare la correttezza delle operazioni contabilizzate, la corrispondenza tra le stesse e la documentazione dell'associazione e la conseguente concordanza delle poste patrimoniali e del conto economico con l'effettiva consistenza delle attività e delle passività e con il risultato della gestione.

### Hanno collaborato alla redazione del Bilancio Sociale:

**Raffaella Dispenza** ha curato la struttura complessiva, la elaborazione della premessa e del capitolo 1 Metodologia, ha elaborato diversi paragrafi dei capitoli 2,3,4,5,7

**Liliana Magliano** ha collaborato alla definizione della struttura complessiva, ha curato direttamente l'elaborazione del capitolo 6, del par. 4.5 e 4.6, alcune parti del capitolo. 2 e ha garantito rilettura del documento finale

**Roberta Mastromauro** ha collaborato alla elaborazione del capitolo 6, del cap. 2, del.par. 4.5 e 4.6, del paragrafo 5.2 sulle Attività svolte nel 2020; ha elaborato i grafici del cap. 3

**Giovanna Ribet** ha curato l'elaborazione del capitolo 3 e ha collaborato alla elaborazione del capitolo 7

**Andrea Cotterchio** ha elaborato alcune tabelle in particolare riferite alle attività svolte- par. 5.2 e agli stakeholders- par. 3.4; ha contribuito alla definizione della struttura complessiva del documento

**Stefania Martis** ha elaborato i dati riferiti ai volontari cap. 4

**Gianclaudio Santo e Antonella Giordano** hanno curato alcune parti del capitolo 5.2 sulle Attività svolte nel 2020

**Maria Alessandra Parigi** ha elaborato il cap.8 in qualità di Revisora incaricata.

**Carlo Zummo** ha impaginato il Bilancio Sociale

Un ringraziamento a **Iref ACLI** per il supporto nella definizione della metodologia.

